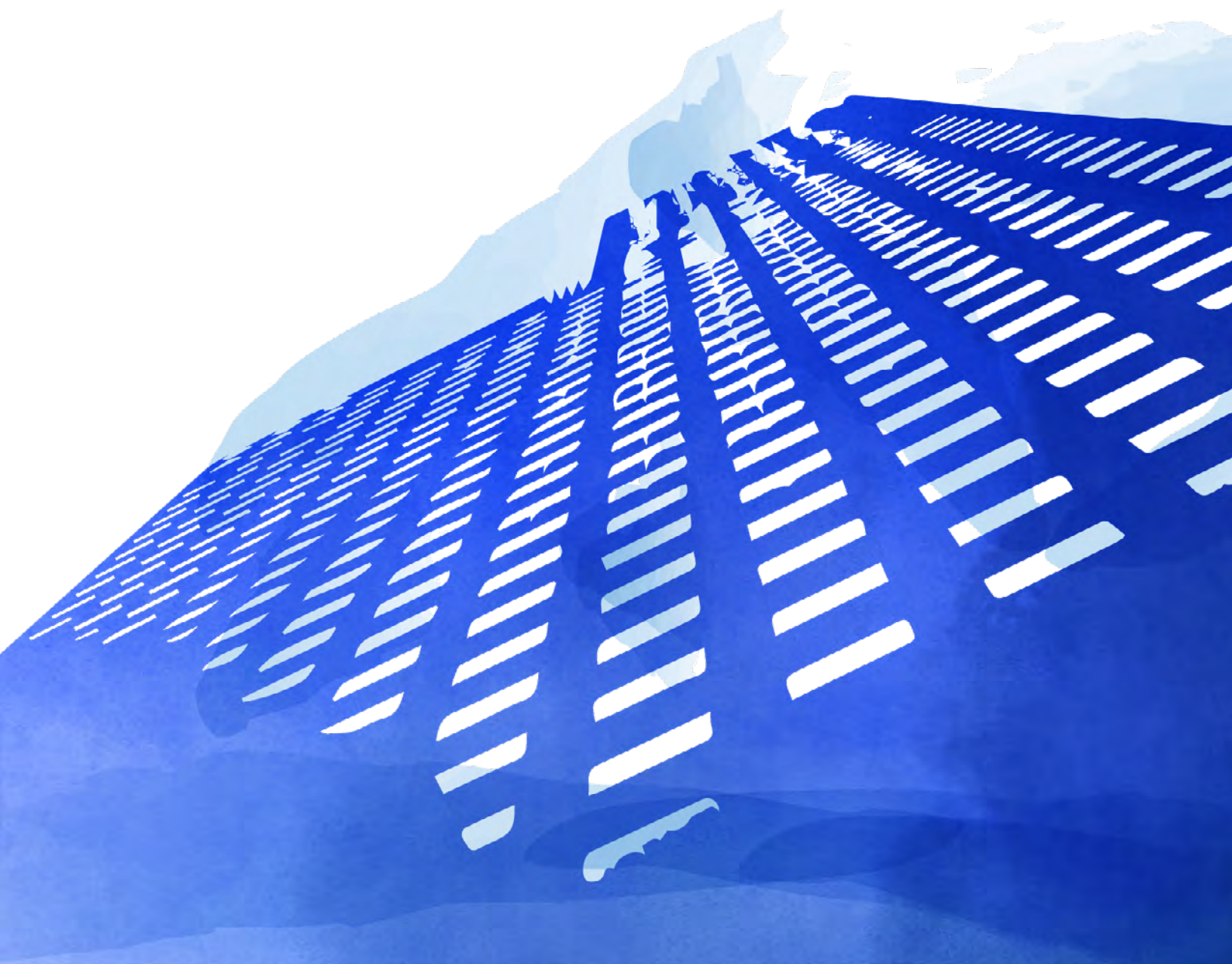


Comment rouvrir votre entreprise en toute sécurité





Ce guide concerne les cadres, les gestionnaires d'établissement, les responsables de la santé et de la sécurité et les professionnels de l'informatique qui :

- Ont une responsabilité ou une influence importante sur le moment et la manière dont les employés peuvent revenir sur leur lieu de travail.
- Sont préoccupés par la sécurité et la santé des collaborateurs.
- Utilisent les données comme outil décisionnel.
- Souhaitent que les collaborateurs puissent revenir au travail en toute confiance.



Temps de lecture estimé : 9 minutes

Par où commencer ?

Introduction

La résilience, c'est le retour
en toute sécurité sur le lieu
de travail

Scénario 1

Réouverture et gestion
des lieux physiques

Scénario 2

Préparez votre retour
tout en favorisant la
sécurité et le bien-être
de vos collaborateurs

Scénario 3

Impliquez vos équipes,
à distance et sur site

Conclusion

Revenir en toute
confiance

Introduction

La résilience, c'est le retour en toute sécurité sur le lieu de travail



De nombreuses entreprises du monde entier ont fermé en raison de la COVID-19, tandis que les chefs d'entreprise et les dirigeants politiques cherchaient à protéger les individus de la maladie. Selon le moment où vous lisez cet article et l'endroit où vous vous trouvez dans le monde, il est possible que de nombreuses entreprises aient déjà rouvert leur porte, envisagent de le faire ou attendent encore.

Il n'y a pas d'expérience universelle dans cette situation. Il n'y a pas non plus de décision unique. Nous sommes incapables de vous dire quand rouvrir, mais nous pouvons vous aider à tirer des leçons de l'expérience des entreprises qui ont déjà relevé ce défi. Les principes de leadership essentiels qui sont apparus peuvent vous guider sur la question de la réouverture afin que votre entreprise puisse développer la même résilience. Il s'agit notamment de diriger avec empathie, de s'appuyer sur le plan de gestion des crises existant, de réagir rapidement et ensemble pour s'assurer qu'il n'y a pas de temps perdu et que tout le monde est impliqué, d'être à l'écoute des experts et de communiquer de manière fréquente et transparente, en particulier avec les collaborateurs.

Chaque chef d'entreprise doit travailler selon des critères spécifiques à son lieu de travail. Il faut prendre en compte :

- Les directives locales.
- La manière dont vous allez suivre la santé des employés et d'autres points de données qui créent une boucle de rétroaction.
- La rapidité avec laquelle vous pouvez réagir à l'évolution des conditions au niveau local et sur site.
- L'état émotionnel de vos collaborateurs.
- Les besoins de l'entreprise en termes de productivité.

La situation est compliquée. Mais quel que soit votre niveau de préparation, cet Ebook vous aidera à comprendre comment revenir sur le lieu de travail en toute confiance à l'aide de solutions qui aident à renforcer la résilience de vos collaborateurs, de vos équipes et de toute l'organisation.



Scénario 1

Réouverture et gestion des lieux physiques

Ouvrez et exploitez vos sites de manière responsable afin d'offrir à vos collaborateurs un environnement plus sûr, tout en veillant à ce que votre organisation puisse réagir rapidement aux évolutions de la situation et communiquer à ce sujet.

En ayant à l'esprit le paysage commercial perturbé, la santé et la sécurité de vos employés, réfléchissez à cette approche de réouverture et de gestion des emplacements physiques.¹

Avancer

Organisez le retour de vos collaborateurs en plusieurs vagues et non en une seule vague. Ajoutez de nouvelles vagues ou augmentez celles existantes au fil du temps et selon que les circonstances restent stables ou s'améliorent.

Faire machine arrière

Réduisez le nombre de travailleurs sur site ou demandez-leur de rester chez eux si des conditions au niveau local, parmi les fournisseurs ou sur le lieu de travail rendent cela nécessaire.

Adapter

Établissez des boucles de rétroaction rapide pour en savoir plus sur l'état réel des employés et des établissements, afin de pouvoir tirer des leçons de chaque site.

Recommencer

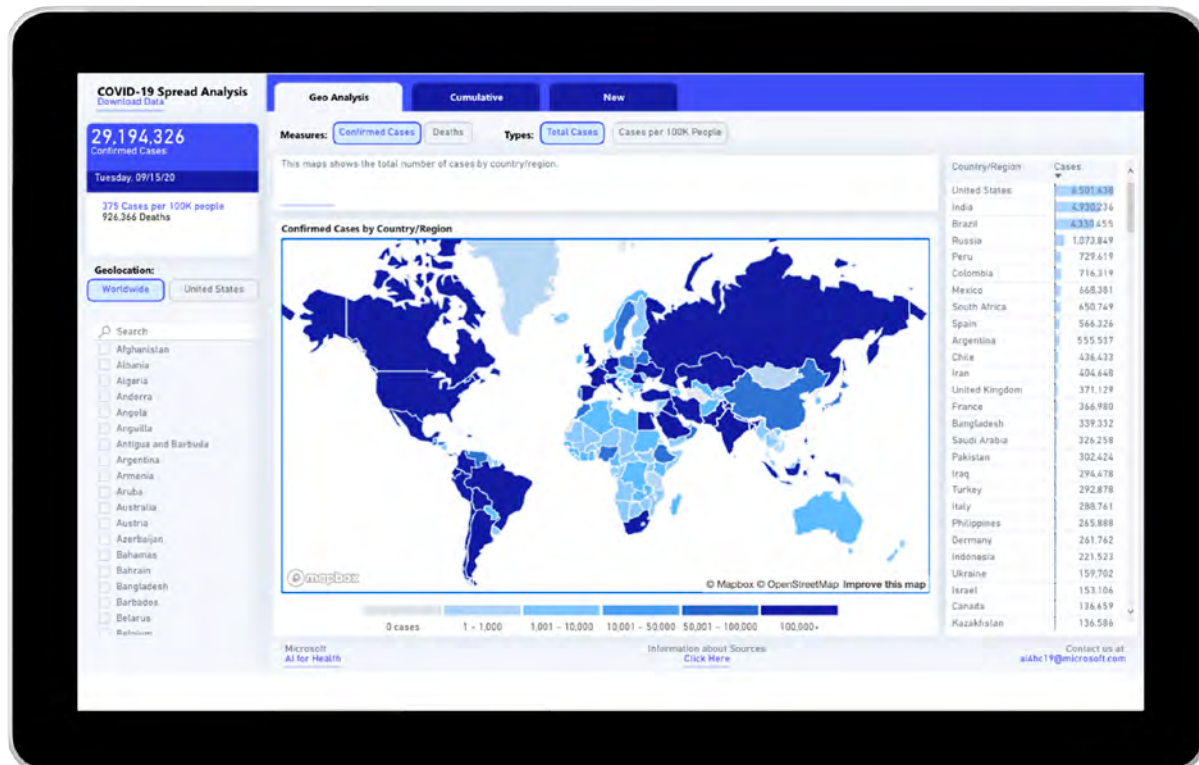
Pratiquez et valorisez la résilience au fur et à mesure que votre entreprise s'adapte et recommence à nouveau.

¹ « Back to work » Bain & Company, juin 2020.

L'intelligence artificielle de Microsoft pour la santé vous tient informé

Dans le cadre de notre engagement à responsabiliser les organismes à but non lucratif, les chercheurs et les organisations avec l'IA et la science des données, nous avons créé une visualisation interactive des données sur la COVID-19. Consultez la vue d'ensemble ou penchez-vous sur les données relatives à votre région pour connaître les taux de test et les niveaux de risque.

[Consulter la carte de données interactive >](#)



Carte de données capturée le mardi 15/09/20

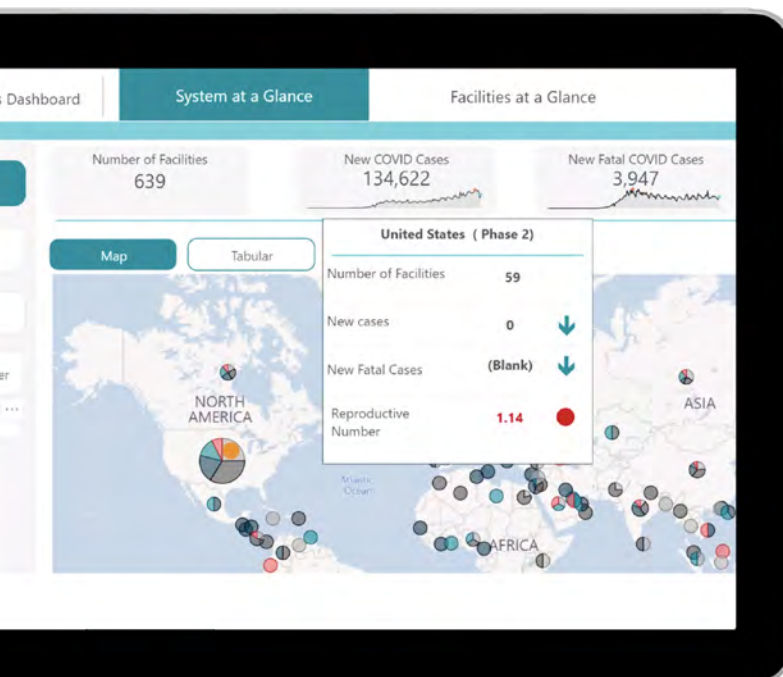


Solutions pour rouvrir et gérer des lieux physiques

Tableau de bord de préparation de l'emplacement

Microsoft Power Platform

[En savoir plus >](#)



- ➔ **Public visé :** Direction d'entreprise.
- ➔ **Objectif :** Ce module consolide les signaux et les scores à partir des niveaux du pays, de la région, de la ville, du campus et de l'établissement en un modèle de préparation qui peut être visualisé à partir d'un tableau de bord unique.

- ➔ **Importance :** Les données aident les dirigeants à prendre des décisions claires.

- Découvrez les données sur la COVID-19 les plus récentes à travers le monde et explorez ensuite celles de l'établissement.
- Comparez les mesures pour établir des objectifs pour les emplacements.
- Examinez et respectez les directives établies pour chaque emplacement par les organismes publics.
- Surveillez les emplacements quotidiennement pour avancer ou reculer les phases.

[En savoir plus >](#)

Des bâtiments plus sûrs avec des solutions IoT

Basé sur Azure

[En savoir plus >](#)



➔ **À qui sont destinées ces solutions :** Directeurs et gestionnaires d'établissement.

➔ **Objectifs :** Ces solutions surveillent les données environnementales critiques telles que la température du corps, la distanciation physique, la désinfection des mains et la qualité de l'air. Avec un rapport précis en temps réel, vous pouvez réagir rapidement face à l'augmentation des risques dans vos établissements.

➔ **Importance :** La réouverture et la gestion des emplacements physiques en toute sécurité nécessitent un changement substantiel dans la façon dont ces espaces sont pensés.

- Supprimez les approximations sur la façon de configurer un espace physique sécurisé.
- Rassurez vos collaborateurs au sujet des protocoles de sécurité à l'intérieur d'un immeuble.
- Appuyez-vous sur des données pour réagir rapidement (faire machine arrière, avancer) si nécessaire.
- Veillez à assurer la sécurité des personnes tout en soutenant la productivité et un sentiment de normalité.

Réunions sans contact

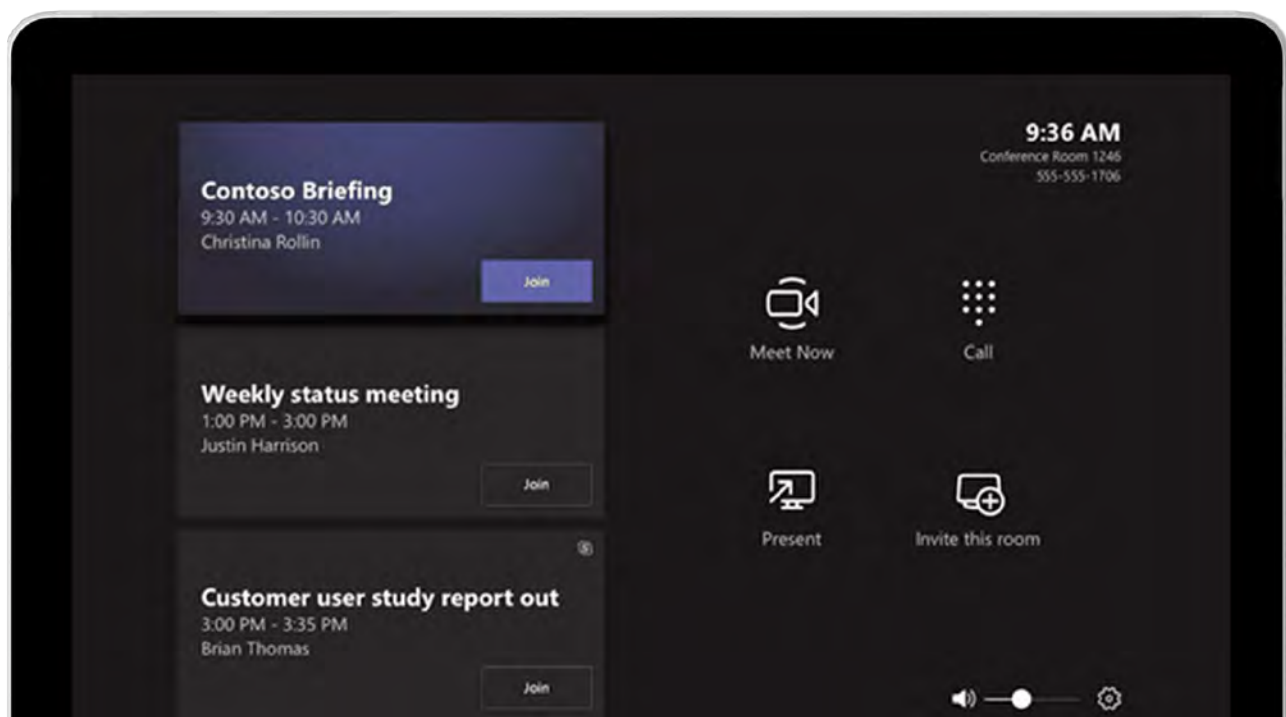
Salles Microsoft Teams

➔ **Public visé :** Collaborateurs.

➔ **Objectif :** Offrir des expériences sans contact sur les appareils Microsoft Teams pour les espaces partagés.

➔ **Pourquoi est-ce important :** Cela favorise la collaboration inclusive entre les participants à distance et en personne, et maintient la distanciation sociale dans les salles de réunion.

- Possibilité de rejoindre et de quitter les réunions sans toucher à l'appareil partagé.
- Utilisez l'application mobile Teams pour ajuster les paramètres de réunion et les expériences.
- Coordonnez les réunions avec les salles Teams et Surface Hub et gérez les notifications en matière de capacité dans la salle de réunion.



Scénario 2

Préparez votre retour tout en favorisant la sécurité et le bien-être de vos collaborateurs

Protégez vos collaborateurs grâce à de nouveaux protocoles de sécurité et contrôlez intelligemment l'intégrité de l'ensemble de votre organisation afin de prendre des décisions fondées sur les données concernant la répartition physique des collaborateurs.

La création d'un ensemble de critères de réouverture peut renforcer la confiance dans la décision en ce sens. Examinez ces cinq critères pour une réouverture en douceur d'un site physique.

1. Les autorités gouvernementales et sanitaires ont assoupli les restrictions.

Une évaluation quantitative et qualitative de la part des dirigeants locaux peut également rassurer les employés quant à la sécurité de leur retour sur le lieu de travail.

2. Votre lieu de travail a été adapté pour répondre aux consignes de santé et de sécurité.

Le fait de veiller à ce que votre espace physique permette aux collaborateurs de maintenir la distance et de respecter les exigences en matière d'hygiène contribueront à assurer la sécurité et la santé de tous.

3. Des conseils pour le travail en personne ont été partagés avec les collaborateurs.

Cela inclut la planification de la présence (combien de personnes sont autorisées au bureau à un moment donné), des directives claires pour les personnes à risque et des exigences en matière de rapport de symptômes.

4. La technologie et le support sur site sont en place.

Vous disposez déjà des outils dont vous avez besoin pour prendre des décisions axées sur les données, avec la possibilité de suivre les restrictions gouvernementales, de surveiller les cas de COVID-19 des employés, la préparation des établissements et la disponibilité de l'offre.

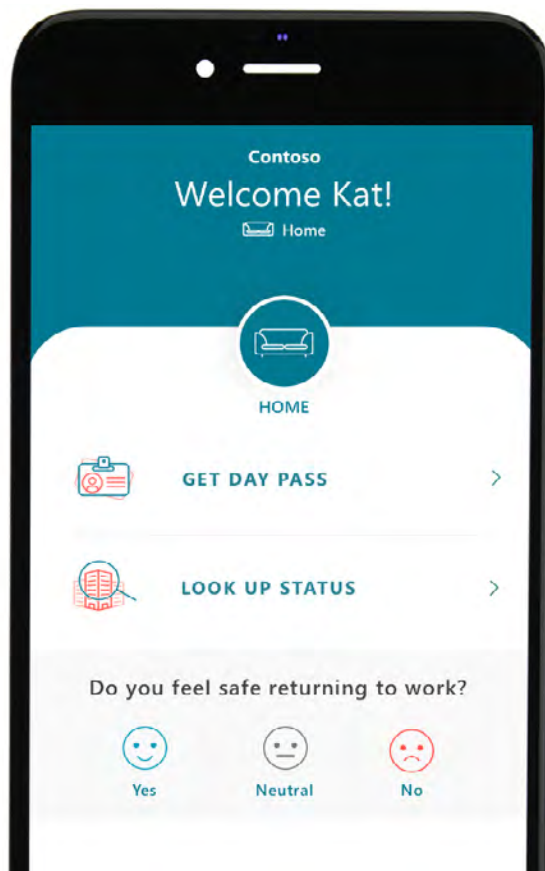
5. Vous avez un plan solide pour communiquer avec les collaborateurs.

La meilleure façon de rassurer et de calmer les angoisses est de communiquer clairement et de manière transparente aussi souvent que nécessaire.

Des solutions qui aideront à renforcer la sécurité et le bien-être des collaborateurs

Application de gestion de la santé et de la sécurité des employés

Microsoft Power Platform



Public visé : Collaborateurs.



Objectif : Ce module permet aux collaborateurs d'accéder à des emplacements spécifiques, de faire un auto-test et d'attester de leur état de santé, et de recevoir un pass journalier pour accéder à leur emplacement via une interface d'application.



Importance : Le suivi quotidien de la santé des employés donne à la direction la possibilité d'agir rapidement si nécessaire.

- Les collaborateurs doivent indiquer à leur direction où ils travailleront physiquement.
- Configurez l'application en fonction des besoins de votre entreprise et de la marque.
- Contrôle de la sécurité et de l'identité avec Azure Active Directory.
- Le bot en libre-service simplifie le contrôle et le dépistage.



Tableau de bord de gestion de la santé au travail.

Microsoft Power Platform

➔ **Public visé :** Les équipes de santé
et de sécurité.

➔ **Objectif :** Ce module permet de
suivre et de gérer de manière
proactive les cas de COVID-19 sur
l'ensemble des emplacements.

➔ **Importance :** Pour rester ouvert,
les responsables de la santé et de la
sécurité ont besoin d'une visibilité
claire sur les taux d'occupation et
d'infection.

- Un membre de l'équipe de santé
et de sécurité est affecté à un
employé susceptible d'être infecté,
cet employé doit alors effectuer
un test et d'autres mesures de
sécurité sont appliquées.
- Identifiez les points importants
pour améliorer la sécurité.
- Importez des données à partir
de systèmes tiers et déterminez
l'exposition.
- Regroupez les données sur
les tableaux de bord destinés
à la direction afin de prendre
conscience de la situation.

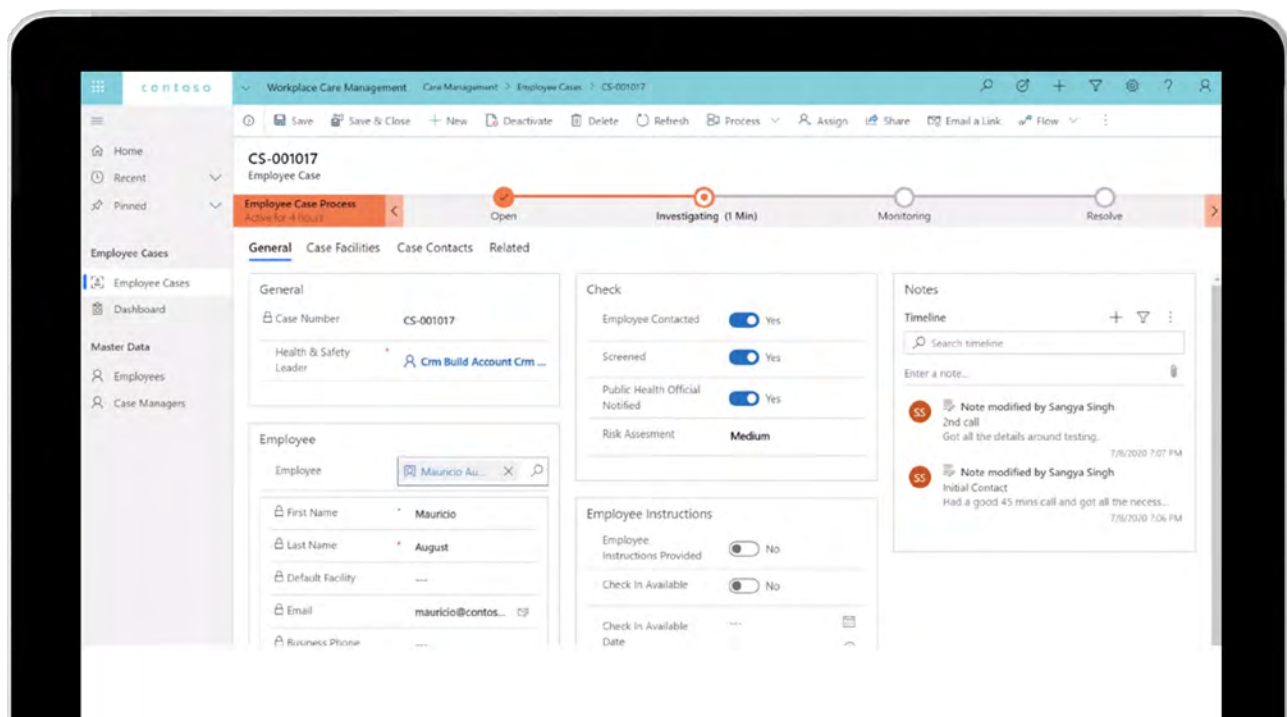
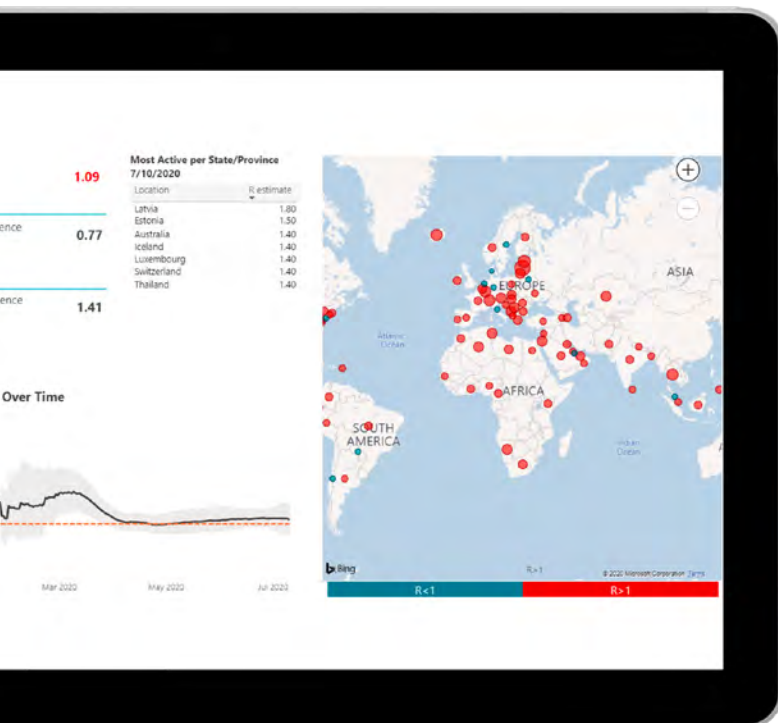


Tableau de bord de gestion des emplacements

Microsoft Power Platform



- ➔ **Public visé :** Gestionnaires d'établissement.
- ➔ **Objectif :** Ce module fournit des données afin que vous puissiez surveiller en permanence la fréquentation et les facteurs de sécurité.
- ➔ **Importance :** Une réponse adaptée en case de crise repose sur des informations en temps réel.
 - Surveillez les emplacements quotidiennement pour adapter les phases en conséquence, y compris les données sur l'état et la fréquentation.
 - Suivez le taux de consommation des fournitures critiques telles que les équipements de protection individuelle, les fournitures de nettoyage et les filtres à air.
 - Suivez la disponibilité du personnel clé, y compris la sécurité, le nettoyage et la maintenance.
 - Rassemblez des données sur le personnel de première ligne et intégrez-les aux systèmes existants.

Interfaces sans contact

Basé sur Azure IoT



➔ **Personnes concernées par ces solutions :** Directeurs et gestionnaires d'établissement.

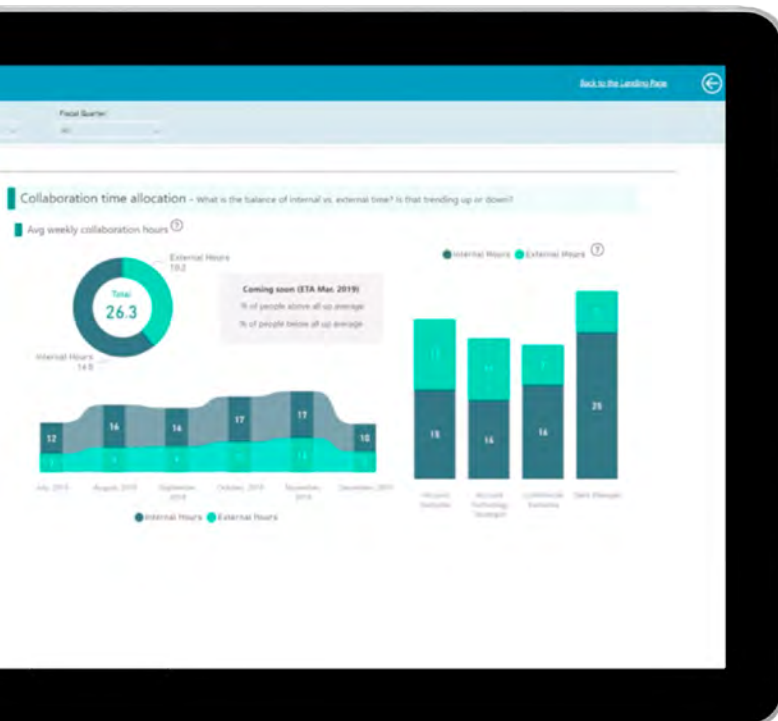
➔ **Objectif :** Plusieurs solutions de cette catégorie créent des interfaces sans contact pour les points de contact publics à l'aide d'appareils de périphérie intelligents dotés des fonctionnalités de stockage, de calcul, d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique du Cloud Azure.

➔ **Importance :** La réduction des points de contact entre les personnes peut contribuer à prévenir la propagation de la COVID-19. Ces solutions sont difficiles à appliquer dans les espaces publics.

- Utilisez la parole, l'image, le geste ou la saisie multimodale pour accéder à des bâtiments et des chambres par exemple, pour appeler un ascenseur, pour utiliser un distributeur automatique, ainsi que pour la signalisation du trafic.
- Collectez et analysez les données pour recycler et mettre à jour continuellement les modèles pour améliorer la précision et les performances de l'interface.

Workplace Analytics

Microsoft 365



➔ **Public visé :** Direction d'entreprise et chefs d'équipe.

➔ **Objectif :** Gagner en visibilité sur la réalisation du travail et le comportement des employés.

➔ **Importance :** Permet d'obtenir des informations issues du travail quotidien dans les applications Microsoft 365 sur des mesures importantes telles que le bien-être des collaborateurs, l'organisation des réunions, la résilience organisationnelle, etc.

Tirez parti des informations issues du tableau de bord de la continuité de service pour comprendre comment les modèles de collaboration ont changé.

Scénario 3

Impliquez vos équipes, à distance et sur site

Soutenez le flux de travail partout où il se produit, à la maison, sur le lieu de travail, en déplacement ou une combinaison de ces éléments. Aidez tout le monde à rester connecté, productif et en sécurité.

Si vous envisagez de travailler sur site, le scénario doit inclure une expérience rationalisée et sécurisée et vous devez bien réfléchir à vos réponses à cette évaluation.

Quel type d'expérience souhaitez-vous pour vos collaborateurs ?

De nombreuses personnes peuvent avoir peur de s'exposer et d'exposer leur famille à un risque accru de contamination de la maladie. Pour répondre à ces craintes, montrez que tout est sécurisé et bien préparé et offrez aux collaborateurs la possibilité de maîtriser la situation. Avec les salles de réunion compatibles avec Microsoft Teams, vous pouvez offrir des expériences de réunion sans contact.

Comment vous assurer que vos collaborateurs sont en bonne santé avant leur retour ?

Les dirigeants ont besoin de répondre à cette question, mais les collaborateurs aussi. Vous pouvez renforcer la confiance des employés en matière de retour sur le lieu de travail en leur montrant que des mesures de dépistage sont en place pour garder tout le monde en bonne santé.

Comment vos collaborateurs sauront-ils quels établissements sont ouverts ?

Beaucoup d'efforts sont consacrés à la sécurité des établissements pour les groupes d'individus. Vous n'avez peut-être pas le temps ou les ressources nécessaires pour reconfigurer et désinfecter chaque emplacement. En faisant en sorte que les employés sachent quels établissements sont ouverts et sécurisés démontre que vous vous souciez de leur bien-être.

Que devez-vous faire si un collaborateur n'est pas en bonne santé ?

Mettez en place des protocoles solides avant d'envisager un retour sur le lieu de travail. Vous pourrez ensuite prendre des mesures rapides et claires pour protéger vos collaborateurs si quelqu'un est malade.

Vous voulez savoir comment vont vos collaborateurs ?

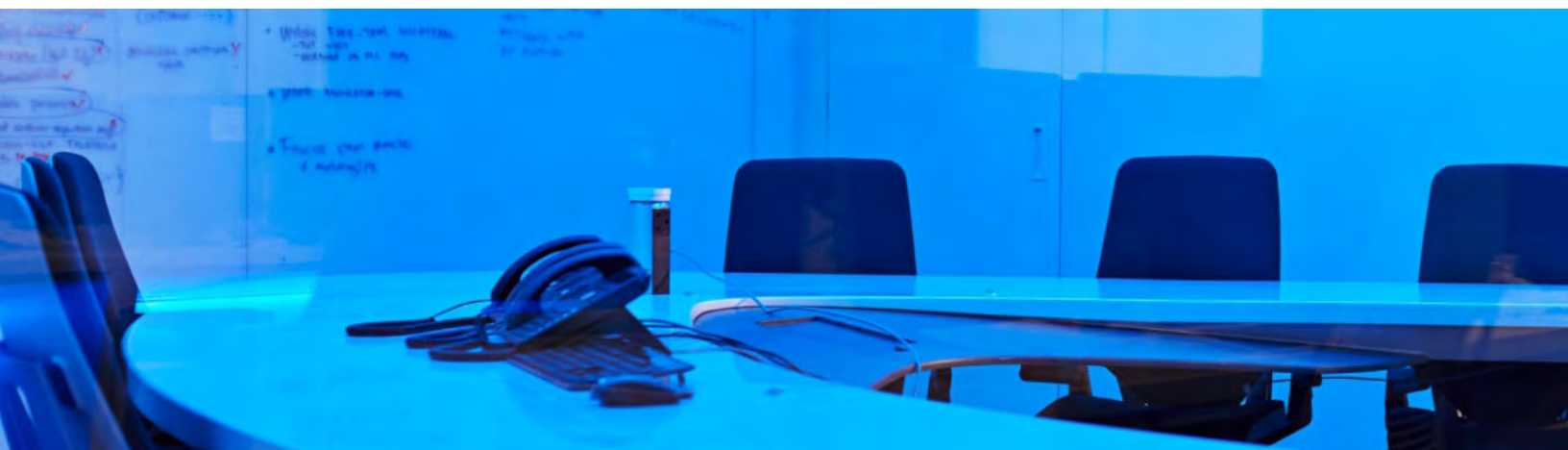
L'état d'esprit des collaborateurs peut vous aider dans l'évaluation continue de votre plan de réouverture. Le suivi des sentiments entre les employés au fil du temps peut indiquer des domaines à aborder, ou vous guider vers de nouveaux protocoles.

Des solutions qui vous aident à impliquer vos équipes, à distance et sur site

Solutions de désinfection intelligentes et sécurisées

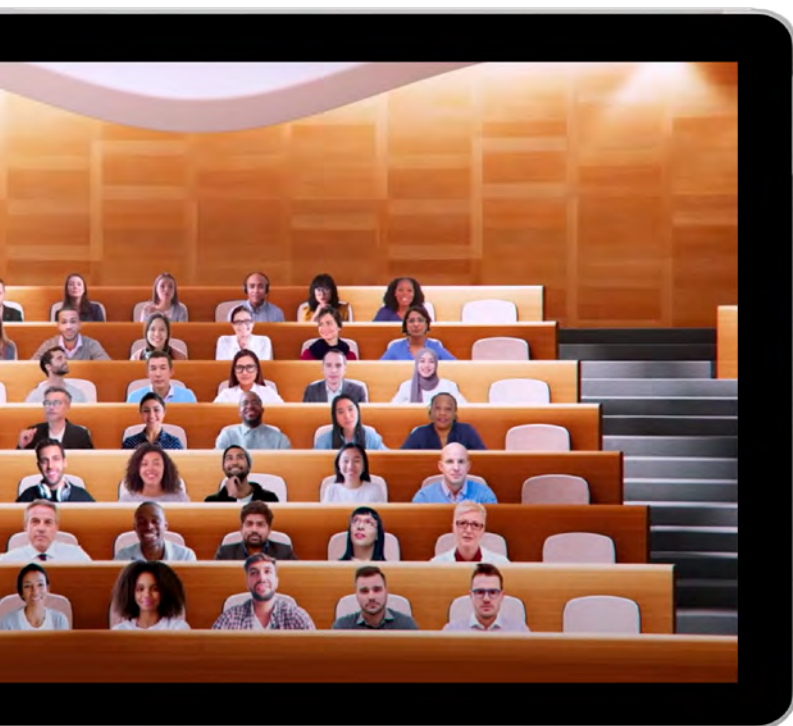
Basé sur Azure IoT

- ➔ **À qui sont destinées ces solutions :** Directeurs et gestionnaires d'établissement.
- ➔ **Objectif :** Plusieurs solutions de cette catégorie améliorent les pratiques de nettoyage, telles que les systèmes d'éclairage LED brevetés qui fournissent une énergie rayonnante dans le spectre ultraviolet non visible pour éliminer les virus.
- ➔ **Importance :** Le retour à la normale pour les entreprises dépend de la prévention des infections virales.
 - Le système utilise des capteurs de proximité dotés de radar pour détecter la présence de personnes.
 - Chaque fois qu'un espace est inoccupé, les panneaux émettent un rayonnement UV pour réduire fortement ou éliminer les virus et les bactéries.
 - Le système modulaire peut être ajusté pour s'adapter à n'importe quel espace, comme un comptoir de réception ou un campus entier.



Connecter les collaborateurs travaillant à distance et sur site

Microsoft Teams



Public visé : Collaborateurs.



Objectif : Microsoft Teams est l'endroit où vous restez connecté, organisé et collaborez ensemble.



Importance : Il est difficile d'être productif dans un environnement en pleine évolution, qu'il s'agisse de travailler à distance, sur site ou les deux. L'activation de ce modèle plus fluide est cruciale pour chaque organisation.

- Rencontrez des gens, discutez, passez des appels et collaborez de n'importe où.
- Planifiez des appels vidéo ou démarrez spontanément une réunion vidéo pour rester en contact avec votre équipe.
- Réduisez la corvée des réunions vidéo tout en bénéficiant d'une expérience de réunion plus naturelle et humaine à l'aide du mode Ensemble.



Conclusion

Revenir en toute confiance

Qu'il s'agisse de rouvrir un magasin, une usine, un bureau ou une école, l'atténuation des risques pour le personnel est la principale préoccupation. Alors que vous vous apprêtez à faire revenir vos collaborateurs, donnez à vos équipes les outils qui les aideront à rester productifs en toute sécurité.

Les solutions simples qui donnent de la visibilité sur l'état de santé et la sécurité des sites sont très importantes : elles indiquent à vos collaborateurs que vous avez une réelle volonté d'aller de l'avant en faisant très attention. Les solutions qui maintiennent les collaborateurs en sécurité sur site renforcent également la confiance. Les solutions qui aident les collaborateurs à se connecter les uns aux autres conduisent à une plus grande productivité. C'est la résilience au travail.

En savoir plus sur le retour sur le lieu de travail avec résilience.

[Commencer dès maintenant >](#)