



LES SOIREEES DE L'INET à LYON

Le mardi 8 novembre 2016



Le courage en management : preuves et épreuves

L'intensité des transformations territoriales et organisationnelles en cours met à l'épreuve cadres et agent.e.s dans leurs capacités de compréhension, de motivation et d'implication lors de la mise en œuvre des changements. Malgré les pertes de sens et les découragements, il faut bien réaliser ce qui a été décidé, loyalement et avec l'engagement nécessaire pour que les projets aboutissent.

Pour l'encadrement supérieur c'est la capacité même à prendre des décisions et à les faire appliquer qui est en question. Comment prendre des décisions difficiles, complexes, voire critiques et irréversibles, dans des temps souvent contraints, sous pression politique ou hiérarchique, parfois sur la base d'informations insuffisamment fiabilisées ? Comment décider en connaissance partielle de causes et de conséquences dans des environnements incertains et pour servir des fins qui peuvent être instables ? Comment expliquer et porter ces décisions pour favoriser l'adhésion des collaborateurs et partenaires sans travestissements rhétoriques altérant la confiance ?

Pourtant il faut bien décider, surmonter la peur de s'exposer, d'être impopulaire, de faire des erreurs. « Faire preuve de courage » apparaît ainsi comme une des qualités premières du management supérieur et, peut-être, la vertu managériale essentielle, celle qui active toutes les autres.

Courage d'impulser et courage de mettre en œuvre sont ainsi sans aucun doute des conditions indispensables facilitant une performance soutenable des organisations.

Mais que signifie concrètement être courageux en management ?

Une bonne compréhension de la notion de courage est nécessaire pour ne pas succomber à l'incantation démagogique de la fin du courage qui fait opportunément apparaître certains, par contraste forcé, comme providentiels.

Pour aborder le courage de façon précise il ne s'agit pas d'affirmer qu'il y aurait des managers courageux quand d'autres ne le seraient pas, en soi, mais de comprendre que pour être courageux encore faut-il **savoir l'être** (compétences et aptitudes), **vouloir l'être** (motivation et volonté) et enfin **pouvoir l'être** (conditions favorables, contextes habilitants et valorisants).

Ainsi plusieurs questions sont posées et ouvertes au débat :

Comment développer le courage dans les organisations ? A quelles conditions le courage est-il possible et exigible ? Quelles en sont les limites et les perspectives de renforcement dans les collectivités ?

Deux axes problématisés sont proposés pour structurer les interventions et échanges de cette soirée :

Le courage s'apprend. Comment s'entraîner au courage ? Quelles compétences faut-il développer pour être plus courageux, en particulier dans la prise de décision, la communication, l'impulsion et l'accompagnement du changement ? Au-delà de l'acquisition des compétences techniques permettant d'être sécurisé sur les dossiers, quelles compétences opératoires, par exemple en résolution de problèmes, en gestion des émotions, faut-il développer pour gagner en courage ? Quelle part donner au commandement et à l'autorité dans son affirmation managériale ? Comment résister au confort des courtisans et des complaisants ? Comment renforcer ses capacités de résilience pour faire face aux frictions et blocages décisionnels, pour absorber les chocs, mieux les surmonter et continuer à se projeter dans l'avenir voulu comme espace et lieu d'accomplissement heureux d'un projet collectif ?

Le courage s'encourage. Quelles formes d'organisation et de management habilitent les agent.e.s à oser prendre des initiatives, innover, se remettre en question, critiquer pour progresser collectivement ? Quelles modalités de recrutement, mobilité et évolution professionnelle, de droit à l'erreur comme vecteur d'apprentissage individuel et collectif... contribuent à créer une organisation « encourageante » ? Comment créer des situations et contextes révélateurs et libérateurs d'un courage à haute valeur ajoutée pour l'organisation ?



LES SOIREEES DE L'INET à LYON



POUR VOUS

ENVIE D'ECHANGER

- Administrateur.rice.s, Ingénieur.e.s en chef, conservateur.rice.s, cadres de direction des collectivités et de leurs services fonctionnels et opérationnels
- Echanger sur vos pratiques professionnelles et apprendre entre pairs d'horizons différents autour de thématiques sociétales et managériales
- Développer un réseau pluridisciplinaire pour stimuler l'intelligence collective
- Prendre du recul sur l'emprise du quotidien

- Sur un temps court pour aller à l'essentiel
- Avec des expert.e.s pour vous éclairer et vous contredire

EN SOIREEE

- De **18h30 à 20h30**, un soir par trimestre, dans un lieu d'accueil accessible de l'agglomération lyonnaise
- Suivies d'un temps de convivialité autour d'un apéritif jusqu'à 21h30

PROCHAINEMENT

- Le **mardi 8 novembre 2016** avec une réflexion sur « Le courage managérial »
- **Métropole de Lyon – salon Louis Pradel – 20 rue du Lac, Lyon**

- **Général de corps d'armée Pierre CHAVANCY**, Gouverneur militaire de Lyon et commandant la zone Terre Sud –Est
- **Stéphane LEA**, intervenant en management stratégique

EN SAVOIR PLUS

Fanny VERKARRE, conseillère formation à la délégation de Rhône-Alpes Lyon du CNFPT
fanny.verkarre@cnfpt.fr - Téléphone : 04 72 32 43 12 - 06 30 13 51 27

VOUS INSCRIRE

Myriam KERGUILLEC, secrétariat pédagogique CNFPT
Myriam.kerguillec@cnfpt.fr 04 72 32 43 75

Contactez votre service formation pour vous inscrire sur la plateforme d'inscription en ligne.

<https://inscription.cnfpt.fr/>

Code : 22 SILYO 002