



**LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE  
TERRITORIALE**  
**LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES  
POLITIQUES PUBLIQUES TERRITORIALES DURABLES**

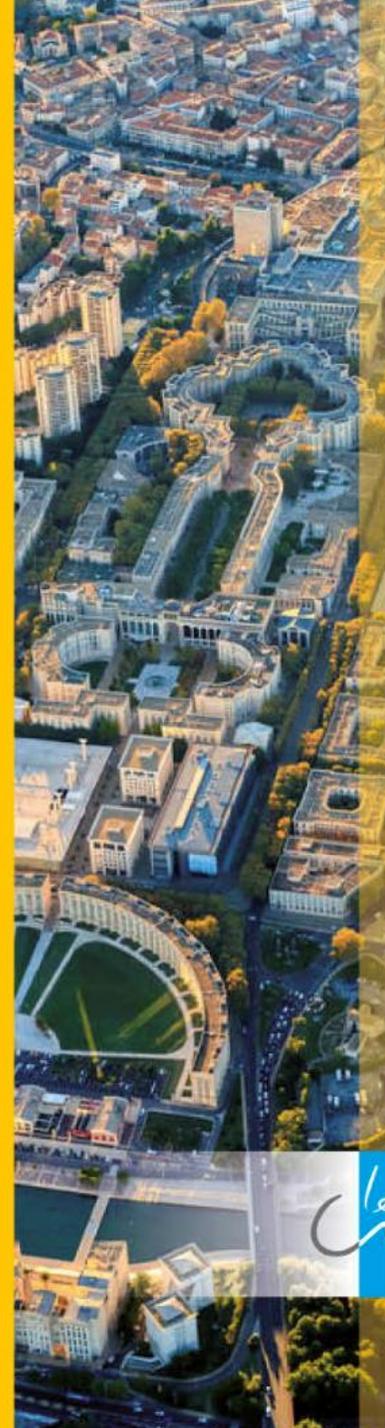
4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITES  
PROGRESSENT

# Les outils numériques de participation

LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE  
LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALES DURABLES  
4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# La civic tech et les outils numériques

## Définition

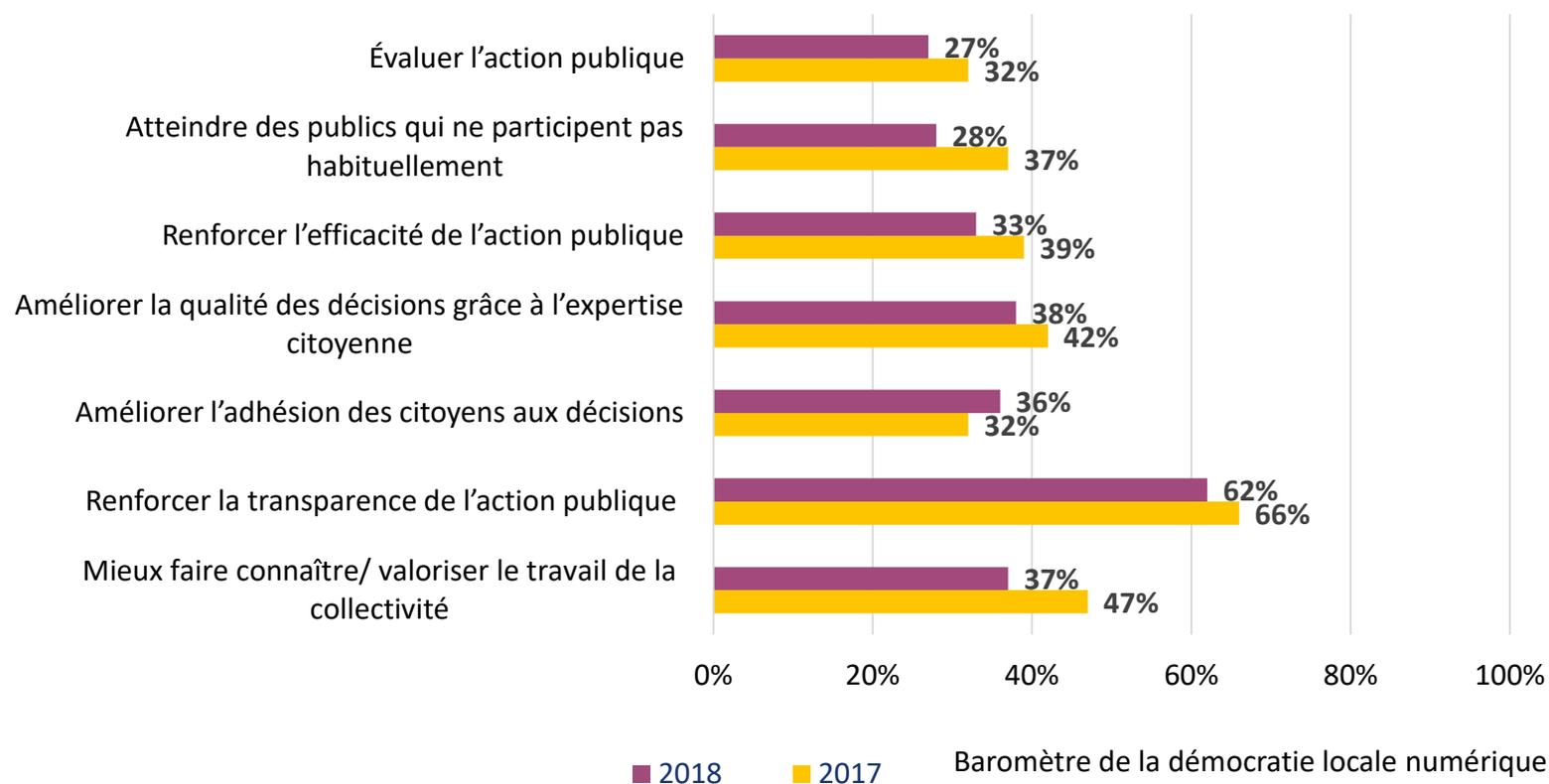
« Technologies ou applications numériques qui permettraient de transformer l'engagement et la participation citoyenne »

- Emergence dans le cadre du gouvernement ouvert, l'administration électronique et l'open data
- Une large gamme d'outils
- Un marché de la civic tech



# Les objectifs des outils numériques

## Contributions des outils numériques aux objectifs (« tout à fait »)



# Les différents types d'outils

- portails d'open data
  - outils de sondage et enquête en ligne
  - outils de cartographie participative
  - applications de signalement
  - plateformes de consultation/concertation
  - plateformes de débat et de discussion
  - plateformes d'appels à idées
  - plateformes de budgets participatifs
  - outils de votation
  - plateforme de pétition
- Ces outils sont souvent regroupés dans une seule plateforme



---

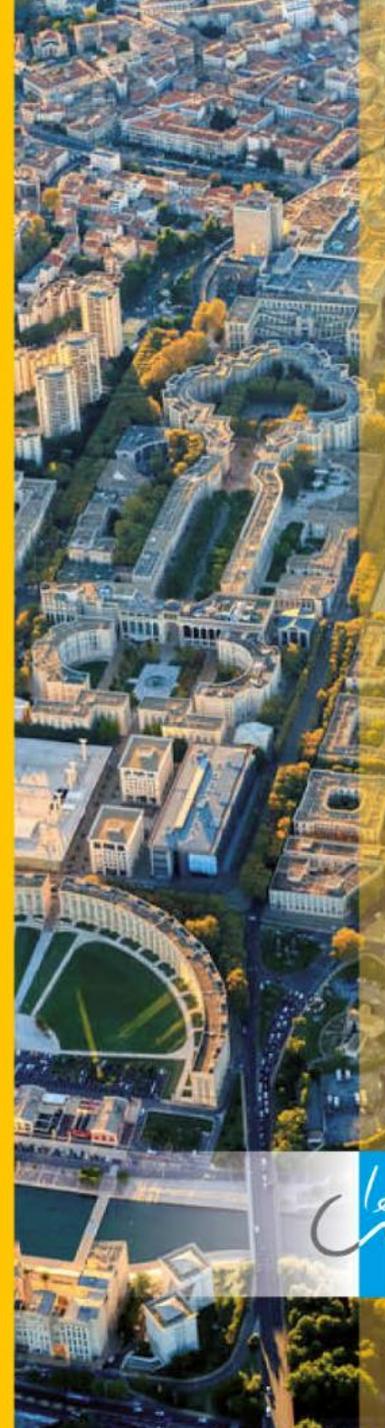
## Entre logiciel libre et propriétaire

---

- Choix entre les logiciels libres (DECIDIM, Consul, Your Priorities etc.) et propriétaires (Cap Collectif, ConsultVox, Fluicity etc.) et développé en interne
- Un choix politique
  - Transparence
  - Collaboration
  - Un commun
  - L'utilisation de l'argent public
- La prise en main de l'outil: entre compétences en interne et prestataire

# La démocratie locale numérique

**LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE**  
**LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES**  
**TERRITORIALES DURABLES**  
4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# Les outils numériques dans les collectivités

## Le numérique est de plus en plus présent dans les démarches de participation

- 2017: 68% des répondants ont mis en place un outil numérique participatif
- 2018: 88 % des répondants
- Tous types de collectivités locales : communes, intercommunalités, métropoles, départements, régions
- Les plateformes en ligne sont l'outil de participation le plus déployé après les dispositifs réglementaires (conseil de quartier etc.)
- La plupart des dispositifs numériques sont articulés avec des dispositifs en présentiel

---

# Qui est responsable?

---

## Quel service?

- principalement à **l'initiative d'élus**
- mis en œuvre principalement par les équipes en **charge de la communication et de la participation citoyenne**
- Implication des services suivants: urbanisme et aménagement, politique de la ville, environnement, transports, innovation ou jeunesse, culture

## Les civic tech

- Les prestataires de civic tech ont pris une place centrale dans le développement et la mise en œuvre des démarches

## Le budget:

- il semble qu'il soit relativement peu important par rapport au budget attribué à la participation citoyenne

---

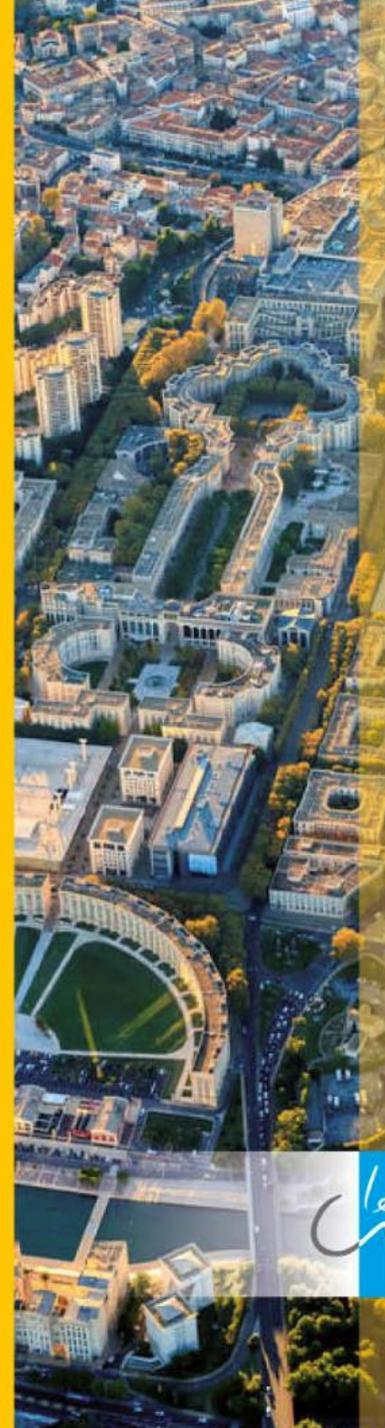
## Les enjeux

---

- La volonté politique et la sensibilisation des agents
- La fracture numérique
- Toucher les publics éloignés
- Evaluation
- D'aller de la consultation à la co-construction
- La synthèse des contributions

# Tendances en 2021

**LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE**  
**LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES**  
**TERRITORIALES DURABLES**  
**4-5 MAI 2021 à distance**



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# Baromètre de la démocratie locale numérique

## Une année des élections et des confinements

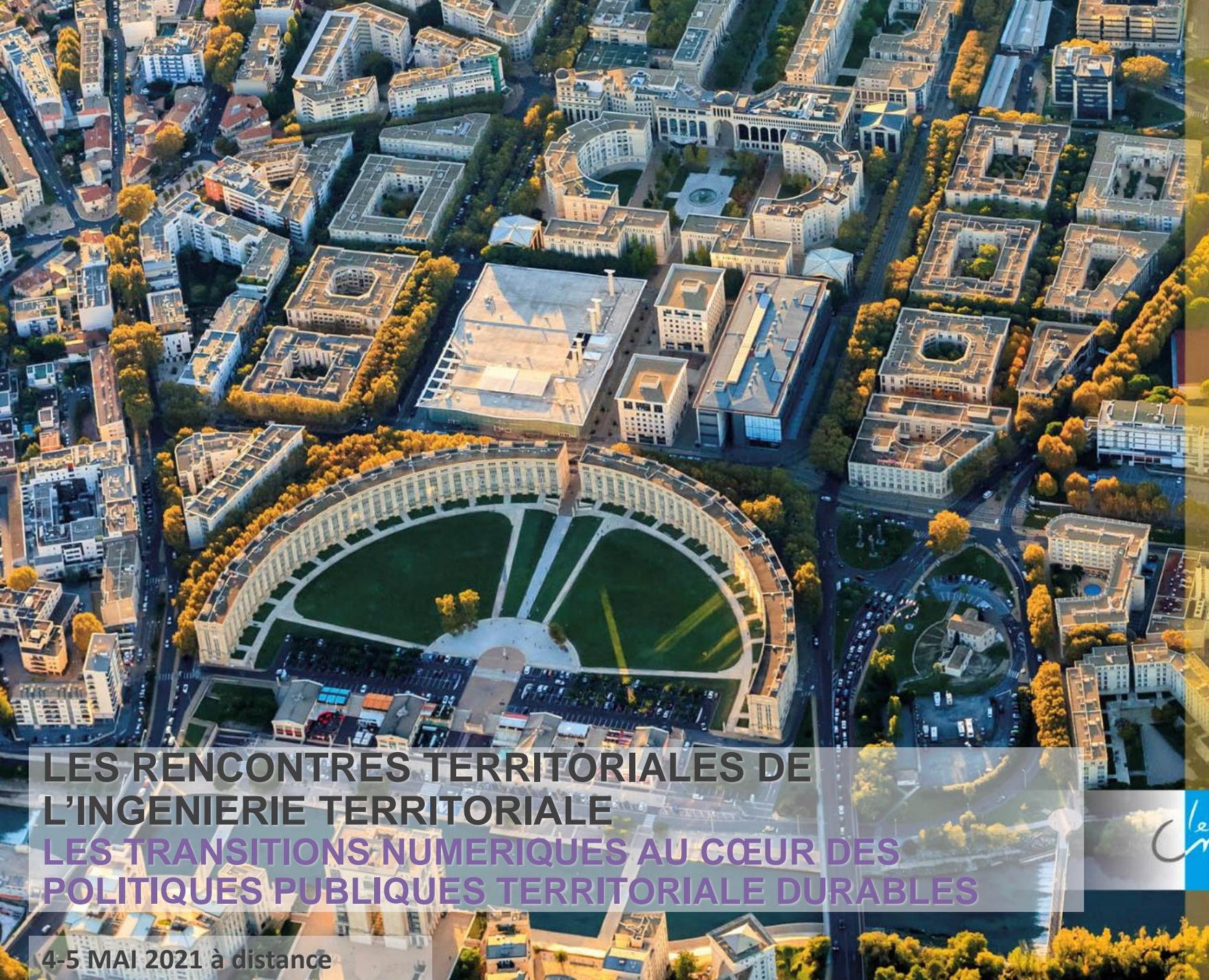
### La crise sanitaire:

- 2/3 ont un outil de visio conférence et ont organisé des réunions publiques en visio pendant la crise
- 2/3 prévoient de renforcer l'utilisation du numérique suite à la crise
- 1/3 ont mené une consultation numérique sur la crise

### Les élections municipales:

- Presque toutes les collectivités répondantes: La participation était un axe fort du programme électoral de la majorité élue
- Une majorité prévoit de déployer des nouveaux outils numériques

## PUBLICATION DU BAROMÈTRE EN JUIN 2021



**LES RENCONTRES TERRITORIALES DE  
L'INGENIERIE TERRITORIALE  
LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES  
POLITIQUES PUBLIQUES TERRITORIALE DURABLES**

4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# LA PARTICIPATION CITOYENNE NUMERIQUE A ORLEANS



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L'INGENIERIE  
TERRITORIALE  
LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALE DURABLES  
4-5 MAI 2021 à distance

# UNE PLATEFORME POUR BOOSTER LA PARTICIPATION CITOYENNE

## ETAPES CLES

- Septembre 2015 : création du service Vie Citoyenne
- 2016 : réflexion sur la mise en œuvre d'un budget participatif pour
  - Toucher une cible plus jeune
  - Faciliter la participation
  - Donner une part de décision aux orléanais
- 2017 : acquisition de la plateforme numérique et 1<sup>ère</sup> édition du BP
- 2018 : 1<sup>er</sup> questionnaire en ligne pour choisir le nom du centre aqualudique
- 2019 : 1<sup>er</sup> appel à projets « cultivons notre ville »
- 2020 : année charnière avec la gestion du premier confinement (outil de mise en relation des habitants) et de nombreuses concertations en ligne

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L'INGENIERIE  
TERRITORIALE

LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALES DURABLES

4-5 MAI 2021 à distance

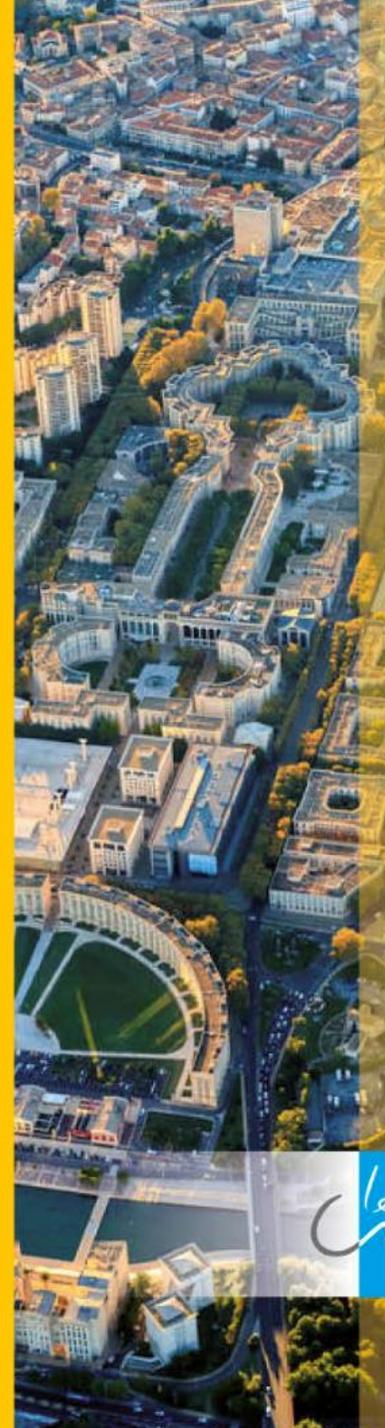


# UNE DIVERSITE DES OUTILS NUMERIQUES

## OUTILS UTILISES

- La plateforme Participons Orléans Métropole
  - <https://participons.orleans-metropole.fr>
- Des réunions publiques en studio retransmises sur You Tube (PLUM)
  - du 9 au 30 mars 2021 9 réunions publiques retransmises en direct sur la chaine You tube d'Orléans Métropole
  - En moyenne plus de 260 personnes connectées par réunion
- La création d'un site dédié pour les assises de la transition écologique

# Assises de la Transition Ecologique – Webinaire des services



ORLÉANS  
MÉTROPOLÉ



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L'INGENIERIE  
TERRITORIALE

LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALE DURABLES

4-5 MAI 2021 à distance

# C'est quoi les Assises ?

6 mois d'échanges,  
de partage et de  
réflexions  
communes  
de janvier à juin  
2021

Des événements et  
des animations pour  
montrer "ce qui  
marche",  
explorer les  
possibles,  
créer des solutions  
concrètes

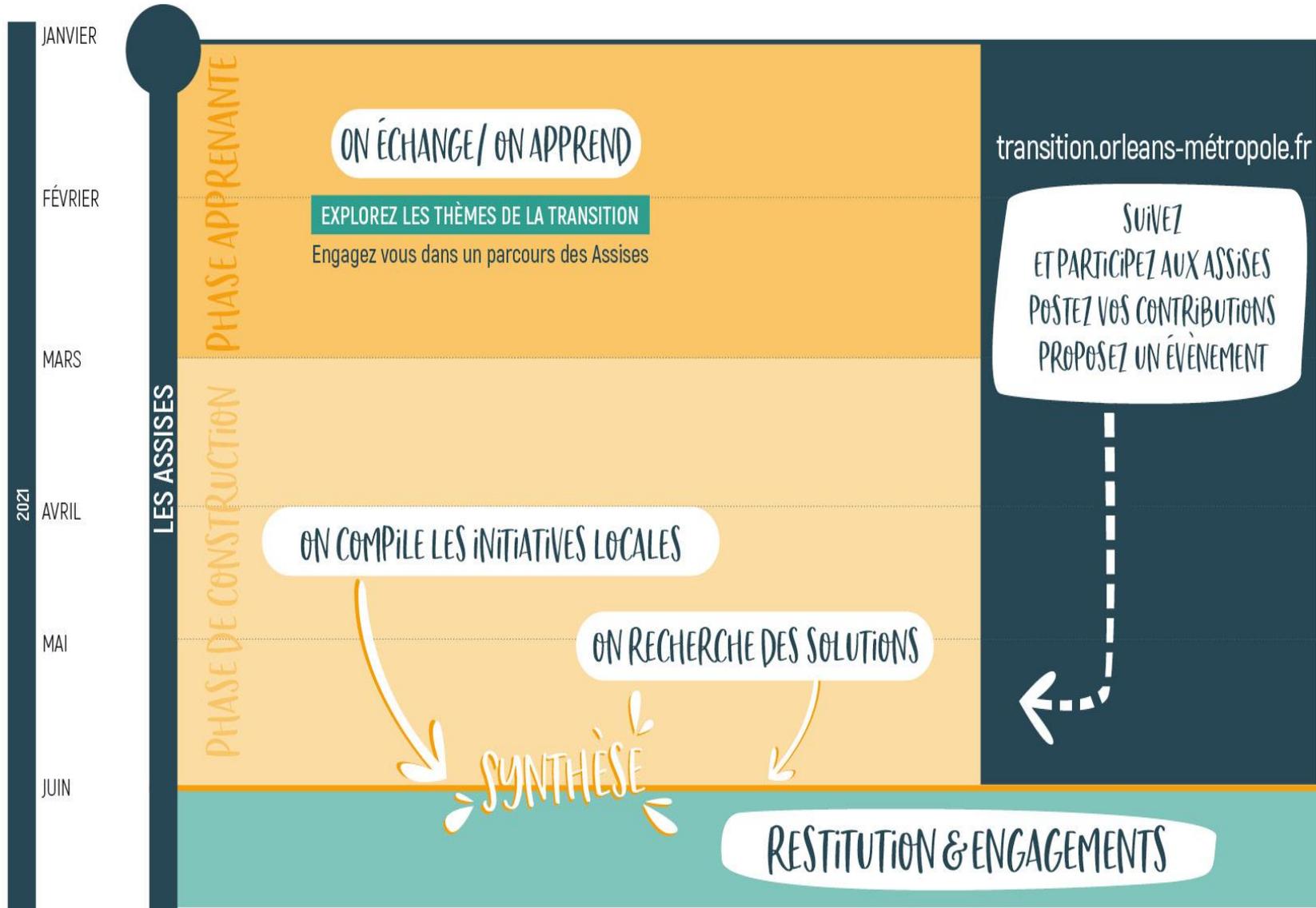
## Des Assises « ON »

9 thématiques animées  
par des équipes  
combinant élus, experts  
techniques et acteurs  
locaux

## Des Assises « OFF »

des formats d'échanges ou de partage qui pourront être  
**organisés directement par les acteurs locaux** pour enrichir  
le projet et proposer leurs solutions





# Un projet confronté aux contraintes de la crise sanitaire

## Une commande politique ferme :

- ✓ Développer les Assises quel que soit le contexte sanitaire
  - ✓ Poser une méthodologie projet qui permette de maximiser la participation citoyenne, de garantir la transparence du processus collaboratif
- 
- ⇒ Une écriture du projet « Assises » en **renouvellement permanent** au fil des annonces et des mesures Covid
  - ⇒ La recherche de **solutions numériques « faciles »** pour une prise en main par une équipe projet non spécialiste de ces outils
  - ⇒ Un développement de ces outils au fil du projet, couplé à des **séquences de formation/ prise en main** par l'équipe projet (une 50aine de personnes)
  - ⇒ Le développement d'une « **hotline** » pour sécuriser les temps collaboratifs
  - ⇒ La création d'un **communauté projet sous Teams**
  - ⇒ La **production de capsules vidéos** pour assurer la communication interne

# Retour sur ...



## LES ASSISES DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE À ORLEANS MÉTROPOLE



Objectif : mobiliser largement et partager un socle commun d'enjeux

# Phase apprenante : les enjeux

Disposer d'un socle commun de  
connaissances

---



*Dépasser les lieux  
communs et les idées  
reçues*



*Partager les éléments  
de diagnostic du  
territoire*



*Faire cohabiter élus,  
associations,  
entreprises, groupes  
d'intérêt et citoyens*

# Une plate-forme numérique dédiée au projet

transition.orleans-metropole.fr



## Un lieu pour comprendre et apprendre

Pour les 9 thèmes, une boîte à outils riches de nombreux contenus dont l'ensemble des webinaires organisés en janvier/février

## Un lieu pour prendre rendez-vous

Une rubrique « agenda » pour visionner le programme et s'inscrire

## Un lieu pour contribuer

Via une page dédiée

## Un lieu pour échanger avec l'équipe projet

Un formulaire de contact est à disposition

<https://transition.orleans-metropole.fr/>

# Ce qui s'est passé ... pour les habitants



Soirée de lancement suivie par **+600 personnes**, diffusée sur les réseaux sociaux



Site des Assises  
**8 000 visites depuis le lancement**



Communauté de personnes intéressées :  
1500 abonnés à la newsletter des Assises



870 participants aux événements pour  
2.200 participations  
85% de satisfaction (sur 118 répondants)



Une boîte à idées "Assises OFF" pour  
proposer une activité : 45 contributions



**84 événements aux formats variés**  
(durée, jour de la semaine, créneau  
horaire, ...) :  
visioconférences participatives de 10 à 80  
participants



## Quelques exemples d'évènements proposés

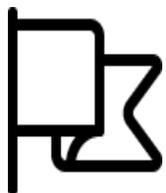
:

Les arbres et le changement climatique, opération familles test « mangeons durable », l'énergie dans les transports, les enjeux de reconstruction de la ville sur elle-même, gestion intégrée des eaux pluviales, tout savoir sur les aides à la rénovation énergétique, un MOOC déchets et économie circulaire, ...

## En avant vers ...



### LES ASSISES DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE À ORLEANS MÉTROPOLE



Objectif : écrire le portefeuille des solutions du territoire

# Phase de construction de solutions : les enjeux

dépasser les constats pour produire des  
**SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES**

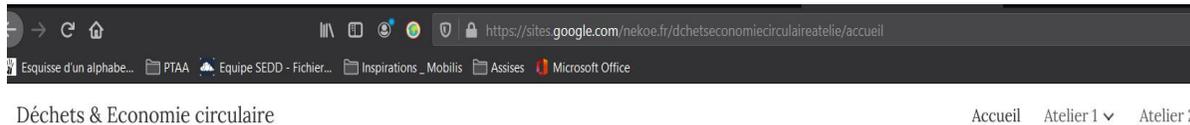
---

▼  
*ont un réel effet levier  
sur les enjeux  
climatiques*

▼  
*répondent à un  
besoin (utile)*

▼  
*sont utilisables*

# Ateliers numériques : site internet dédié avec outil de contribution intégré et visioconférence par



LA TRANSITION  
EST  
ENTRE NOS MAINS

Assises de la **transition écologique**  
à Orléans Métropole  
**DE JANVIER À JUIN 2021**

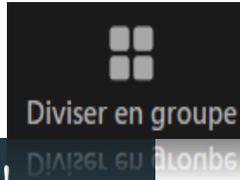
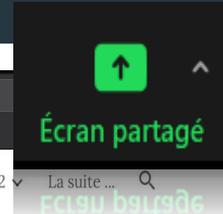
## La Compil' des initiatives

*L'aventure des Assises de la Transition se poursuit !*

*Que vous ayez déjà participé ou que vous vous joigniez à nous pour la première fois, soyez les bienvenus à notre atelier.*

Vous retrouverez ici toutes les infos et activités pour notre moment ensemble.

Nous allons bientôt commencer ...



### Bienvenue dans la salle 1 !

Prenez connaissance des initiatives ci-dessous et complétez en ajoutant une ou plusieurs initiatives !

Pour cela, décrivez votre initiative en quelques lignes, en précisant bien :

1. son objectif
2. les acteurs qui la portent
3. les personnes qui en bénéficient.

padlet

Orléans Métropole + 1 · 2 heures

### Déchets : la Compil' des initiatives Atelier 1- salle 1

Appuyez sur le "+" pour ajouter vos initiatives !

<b>Réduire le gaspillage alimentaire et gérer en proximité les biodéchets</b>	<b>Allonger la durée de vie des objets par le réemploi, la réparation et une consommation plus sobre/raisonnée</b>
Orléans Métropole 4 jours	Orléans Métropole 4 jours
Restauration collective durable sur la commune d'Ingré : démarche qualité d'amélioration	Vitrine du réemploi à Saint-Denis

padlet

Orléans Métropole + 1 · 21 heures

### Déchets : restitution - atelier 1 - salle1

<b>Les atouts</b>	<b>Les freins</b>
Anonyme moins d'une minute	
Titre	
Écrire quelque chose...	
↑ ↻ 🔍 📷 ⋮	
	+

# Ateliers numériques : partir des enjeux et des ingrédients de freins et de réussite pour construire les solutions

Orléans Métropole + 1 • 2 heures

## Déchets : la Compil' des initiatives Atelier 1- salle 1

Appuyez sur le "+" pour ajouter vos initiatives !

### Réduire le gaspillage alimentaire et gérer en proximité les biodéchets

Orléans Métropole 4 jours

#### Restauration collective durable sur la commune d'Ingré :

démarche qualité d'amélioration continue des pratiques (emballage, approvisionnements, qualité des matières premières, présentation dans l'assiette...) - un projet en cours porté par la Mairie d'Ingré et destiné aux élèves des écoles

0

1 commentaire

### Allonger la durée de vie des objets par le réemploi, la réparation et une consommation plus sobre/raisonnée

Orléans Métropole 4 jours

#### Vitrine du réemploi à Saint Pryvé

projet destiné à favoriser le don d'objets et à démocratiser le réemploi comme mode de consommation

projet à horizon 2022, destiné au grand public et porté par Orléans Métropole et les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire

### Communiquer différemment pour rendre les gestes visibles, concrets, accessibles à tous, reproductibles, transmissibles

Orléans Métropole 4 jours

#### Communication adaptée aux différents profils de citoyens

pour faire passer les habitants de l'intention à l'action - projet en cours destiné au grand public et porté par Orléans Métropole

0

# Communication digitale

## SITES INTERNET

- Actualité à la une
- Agenda dans On Sort!

## RÉSEAUX SOCIAUX

### Facebook

- Couverture
- 9 événements thématiques + 1 multi thèmes
- Publications régulières

### Twitter

- Couverture
- Publications régulières

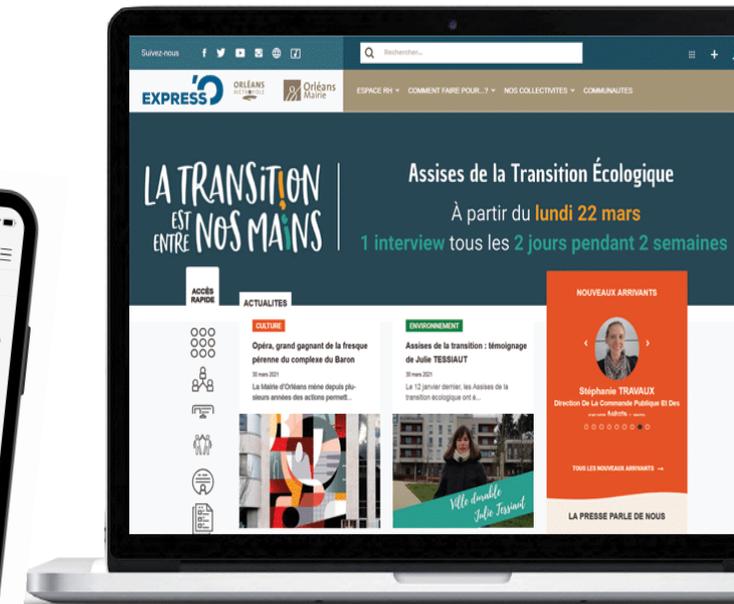
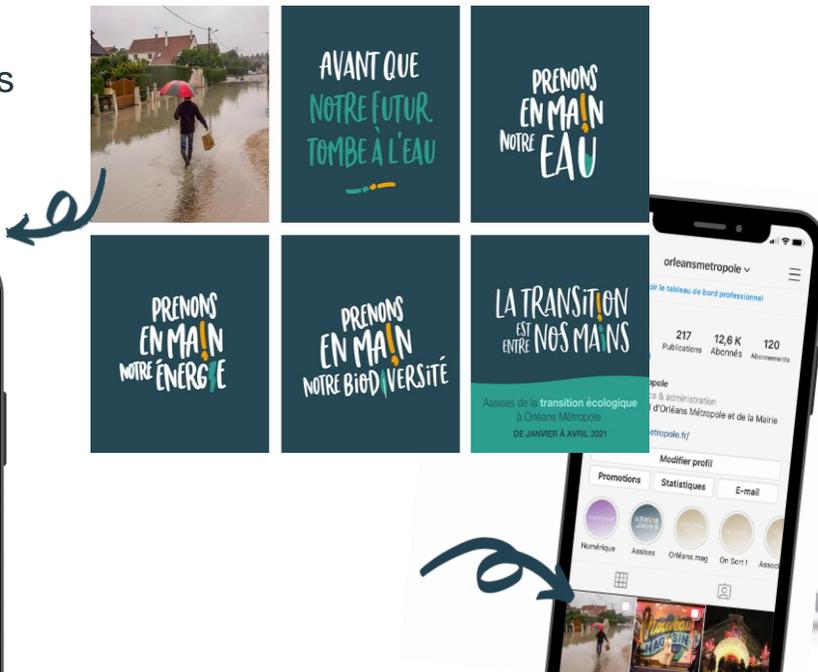
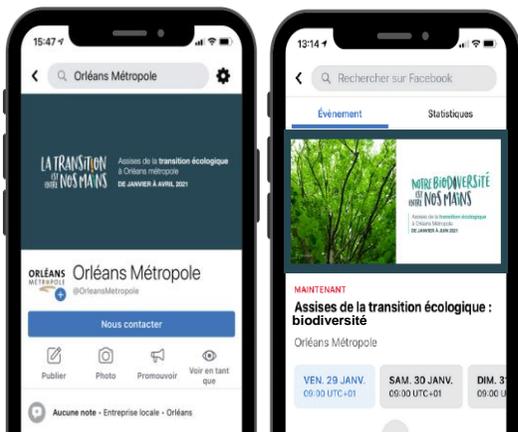
### Instagram

- Story



## COMMUNICATION INTERNE

- Couverture en Une sur Express'O
- Réalisation et diffusion de 9 capsules vidéos des pilotes techniques sur Express'O
- Publications régulières de l'agenda
- et relai de l'actualité



# Quelques réflexions...

**Un contexte sous contrainte qui nous pousse à innover, à nous ré-inventer, à marche forcée**

**Une capacité de l'équipe projet à monter très vite en compétences** (technique vis-à-vis des outils mais également en méthode d'animation) mais une vigilance collective pour que chacun trouve sa place => nécessite beaucoup d'accompagnement

**Une animation très énergivore** : gérer la technique, distribuer le temps de parole, délivrer un contenu, ...

**La perfection n'existe pas...** Accepter les bugs, un rendu parfois approximatif, des usagers +/- à l'aise avec les outils

Une opportunité d'aller **chercher de nouveaux publics** vs le risque d'en écarter certains



**LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE**  
**LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES TERRITORIALES DURABLES**

4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS GRANDISSENT, LES COLLECTIVITÉS PROGRESSENT

# RENNES, VILLE ET METROPOLE TRANSITIONS DÉMOCRATIQUES & NUMÉRIQUES

LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE  
LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALES DURABLES  
4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# Un contexte & environnement propice

**-Rennes,**

**ville de 215 000 hbts**

- Métropole de 450 000 hbts
- 70 000 étudiants

**- Rennes, ville citoyenne**

- Premiers conseils de quartier et comités consultatifs dans les années 1980
- Une ambition amplifiée en 2014 : Assises & Charte de la Démocratie locale



- Et confirmée en 2021 : première charte métropolitain de la participation citoyenne & révision de la charte de Rennes

---

# Le numérique

---

## Le développement du numérique dans la participation

La charte de 2015 intègre l'innovation dans ses objectifs

- pour le 1<sup>er</sup> budget participatif en 2015, en priorité
- pour l'ensemble des actions envisagées

Mise en œuvre de la plateforme Fabrique citoyenne en 2015

<https://fabriquecitoyenne.rennes.fr/>

Le budget participatif, locomotive de la participation numérique.

D'autres usages intéressants :

- Appels à volontaires/candidatures pour des démarches de participation
- Enquêtes

# BUDGET PARTICIPATIF : ÉLARGISSEMENT DES PUBLICS

LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE  
LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALES DURABLES  
4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# LE BUDGET PARTICIPATIF

Ville  
3,5 millions/an  
Multithématique  
5<sup>e</sup> saison en 2020





### Saison 1

992 projets déposés 7000 votants  
54 projets lauréats - 46 projets livrés

### Saison 2

630 projets déposés - 11500 votants  
44 projets - 22 projets livrés

### Saison 3

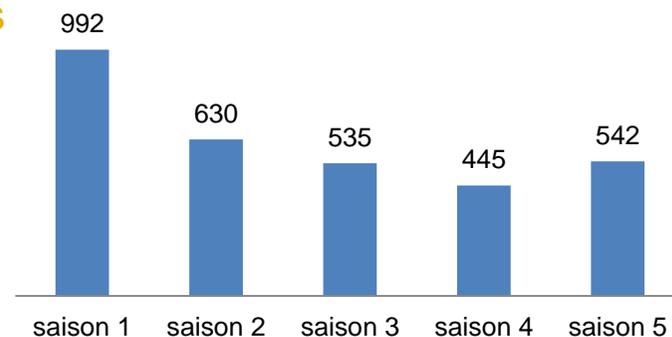
535 projets déposés - 16370 votants  
28 projets - 1 projet livré

### Saison 4

445 projets déposés - 14 097 votants  
41 projets - tous à l'étude

## Saison 5

542 projets déposés -16 897 votants  
381 déposants



---

# RENNES PROPRE ENSEMBLE

---

**Ville**

**élaboration du plan  
propreté 2017**

**1700 participants**

**Enquête numérique  
& terrain**

**Réunion publique  
+ tables rondes**



---

## ANALYSE

---

**Entre 2015 et 2020, le budget participatif incarne la Fabrique citoyenne**

**Quelques enquêtes fonctionnent bien : lutte contre les discriminations**

**Le site permet de « recruter » des habitants bénévoles pour des comités consultatifs (conseil local du sport)**

**D'autres démarches de consultation sont lancées mais rassemblent peu de personnes**

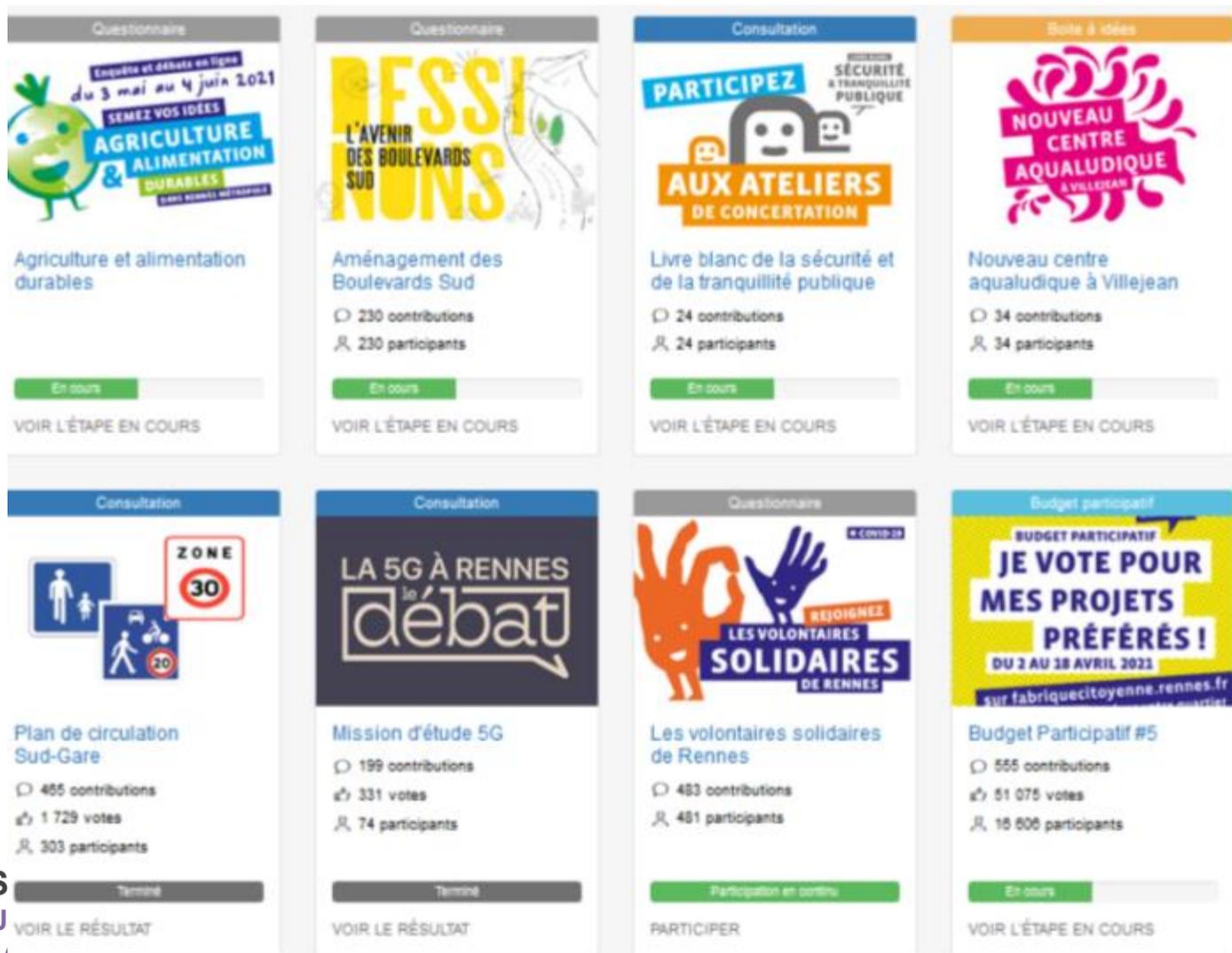
# LA CRISE SANITAIRE, ACCELERATEUR DU NUMERIQUE PARTICIPATIF

LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE  
LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALES DURABLES  
4-5 MAI 2021 à distance



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# AUJOURD'HUI



LES RENCONTRES  
LES TRANSITIONS NU  
TERRITORIALES DUR/  
4-5 MAI 2021 à distance



# Des jurys citoyens

## Principes

- Tirage au sort sur Panel CSP + quartiers
- AMO concertation
- Rétribution
- Garant sur grands sujets

## Premiers sujets

- Mission 5G
- Charte de la construction & citoyenneté
- Suppression du parking Vilaine



---

## MISSION 5 G

---

**20 citoyens et 20 élus rassemblés pour analyser**

LA 5G À RENNES  
le  
débat

**Présentation de la démarche**

# TITRE 1 = 25 pts

## CALENDRIER

13/11/2020 > SÉANCE 1 : LANCEMENT DE LA DEMARCHE

14/11/2020 > SÉANCE 2 : EXPLORATION – SOCLE COMMUN DE CONNAISSANCES

26/11/2020 > SÉANCE 3 : ATELIER THEMATIQUE – Économie emploi

04/12/2020 > SÉANCE 4 : ATELIER THEMATIQUE – Énergie et environnement

10/12/2020 > SÉANCE 5 : ATELIER THEMATIQUE – Santé et cadre de vie

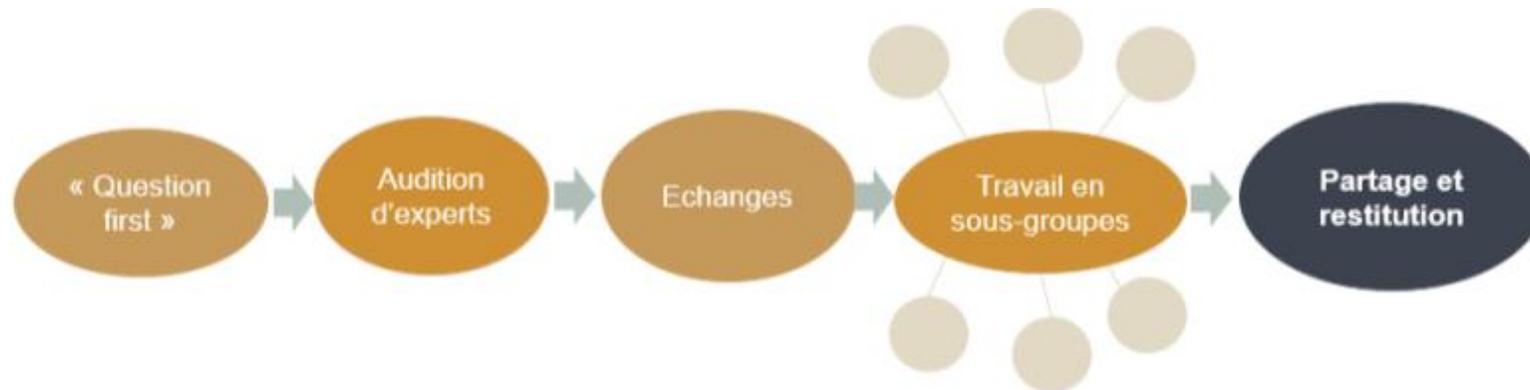
07/01/2021 > SÉANCE 6 : ATELIER THEMATIQUE – Impact social et sociétal

13/01/2021 > SÉANCE 7 : ATELIER THEMATIQUE – Marges d'action

23/01/2021 > SÉANCE 8 : ECRITURE DE L'AVIS

10/03/2021 > SÉANCE ATELIER SUPPLEMENTAIRE

## STRUCTURATION DES ATELIERS



# PARTICIPATION NUMERIQUE & METROPOLE

## Agriculture et alimentation durables en mai

Concertation numérique sur enquête et tables rondes

## Stratégie sur les déchets en septembre

Concertation numérique  
Création d'un comité d'usagers



\* La  
fabrique  
citoyenne

Le  
APT

# PERSPECTIVE & ANALYSE



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

LES RENCONTRES NATIONALES DE L'INGENIERIE TERRITORIALE  
LES TRANSITIONS NUMERIQUES AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES  
TERRITORIALES DURABLES  
4-5 MAI 2021 à distance

# L'ELARGISSEMENT DES USAGES

## Préparation de l'évolution de la plateforme la fabrique citoyenne

- Pour de nouveaux usages
- Pour prendre en compte les besoins de Rennes Métropole
- Réflexion sur la dimension des proximité : communes et quartiers
- Pour piloter et planifier nos démarches
- Pour mieux organiser gérer la plateforme



# LE PRESENTIEL RESTE NECESSAIRE

## **Le participatif numérique devient incontournable**

- Il permet une participation plus facile et plus accessible
- Il autorise des croisements entre grand publics et mini publics
- Il favorise la transparence
- Il ouvre de nouvelles possibilités de mieux cerner les attentes des usagers

## **Le participatif numérique sera réussi si la collectivité**

- veille à l'e.inclusion
- s'appuie sur des démarches de communication volontaristes
- diversifie ses pratiques en les articulant avec le présentiel