

WEBINAIRES
INSET DE MONTPELLIER

LE RÔLE DU DST DANS LA CONDUITE DES TRANSITIONS TERRITORIALES



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT.

WWW.CNFPT.FR



Le rôle du DST dans la conduite des transitions territoriales

Série de 5 webinaires de décembre 2020 à Avril 2021

Ce cycle proposé par le CNFPT-INSET Montpellier a pour objectif de permettre aux DST de dépasser la crise sanitaire et d'engager leurs territoires dans les transitions à venir.

Les directeurs de services techniques sont les chefs d'orchestre de la mise en œuvre des travaux et prestations de services pour le compte des collectivités : de l'aide à la décision des élus au management d'équipes en passant par la rédaction de cahiers des charges pour la passation des marchés publics.

Impliqués dans la coordination des politiques publiques, ils opèrent une traduction du projet politique en projets techniques et sont facilitateur de l'engagement de leurs services dans les transitions numériques, environnementales, climatiques et citoyennes.

Les 5 webinaires porteront sur la gestion des interventions en temps de crise sanitaire, la transition numérique, l'énergie citoyenne, le management des équipes en temps de crise durable, la gestion technique et patrimoniale du recyclage ainsi que la relation DST - DGS et élus face aux défis des transitions des territoires.

1 - Webinaire du jeudi 10 décembre de 11h30 à 12h15 : **Relation aux usagers et gestion des interventions en temps de COVID 19 : Quels outils pour répondre rapidement dans toutes les thématiques, avec une évaluation permanente ?**

La deuxième période de confinement rend plus cruciale pour toutes les collectivités la gestion des interventions, entre les demandes des habitants, les impératifs de gestion du patrimoine, et les politiques du territoire de l'équipe municipale.

Pour gérer ces interfaces, avec une réactivité acceptable, une transparence des décisions, et une évaluation permanente des actions, quelles méthodes choisir, quels outils proposer ? Présentation d'expériences innovantes et inspirantes.

Le dialogue sera engagé à partir de l'expérience innovante de la ville de Charleville-Mézières qui développe un outil basé sur des méthodes agiles, façon design thinking, avec l'utilisateur au centre des démarches : cette démarche s'avère particulièrement adaptée et inspirante pour toute collectivité en temps de COVID19. Il s'appuiera aussi sur l'expérience de Villeneuve-le-Roi.

Public visé: Responsables technique et urbain concernés par la réponse à donner aux usagers

Objectif : Transfert d'expérience vers d'autres collectivités.

Intervenants :

- *Intervenant DST : M. Thibaut ZIEGLER, DST de Villeneuve le Roi (94)*
- *Intervenant généraliste et exemple inspirant : M. Jean GRANET, Ville de Charleville-Mézières, Ingénieur Chef de projet relation aux usagers*
- *Médiation : animateurs de la E-Communauté DSTU : Martin DIZIERE et Philippe VAILLANT*

2 – Webinaire du jeudi 14 janvier de 11h30 à 12h15 : **Transition écologique : énergie citoyenne et participation : quels seront les « territoires permacirculaires » de demain ?** Outils opérationnels transférables dans le sens de l'écologie intégrale

Les « territoires qui réussissent » sont ceux qui abordent de façon transversale les transformations dans le sens des énergies renouvelables négociées avec les habitants et usagers (les projets éoliens fait avec et par les habitants ne sont pas contestés, car ils sont signes d'un nouveau mode de vie désiré). Pour cela, il nous faut apprendre à conjuguer le vocabulaire de la gouvernance, de l'écologie, de la gestion du patrimoine, et de la montée en puissance du numérique : c'est donc une vision « d'écologie intégrale » transversale, multi-thématique à laquelle nous sommes invités, et qui nourrira le partage.

La communauté de communes des Crêtes Préardennaises est engagée dans cette transition depuis plus de 20 ans déjà et partagera ses outils opérationnels transférables à tout territoire en transition.

Public visé: Responsables techniques et urbains engagés dans la transition opérationnelle de leur territoire auprès des élus.

Objectif : Transfert d'outils opérationnels dans le sens de l'énergie partagée, de l'écologie intégrale et des territoires permacirculaires.

Intervenants :

- *Intervenant généraliste et exemple inspirant : M. Quentin HENRIET, Ingénieur des mines, Conseiller en énergie partagée pour la Communauté des Communes des Crêtes Préardennaises*
- *Intervenant Elu : M. Jean-Marie OUDART, Maire de Poix-Terron et Vice-Président de la Communauté des Communes des Crêtes Préardennaises (94 communes et 22573 habitants sur 1000km²)*
- *Un intervenant DST: M. Jean LAURENT, DST de Tournon-sur-Rhone*
- *Médiation : animateurs de la E-Communauté DSTU : Martin DIZIERE et Philippe VAILLANT*

3 – Webinaire du jeudi 4 février de 11h30 à 12h15 : **Repenser les espaces publics post-covid, comme une infrastructure de santé publique en réponse aux besoins sociaux et psychologiques.** Outils, méthodes et exemples inspirants.

La distanciation physique oblige à repenser complètement nos espaces publics, tant pour les promenades quotidiennes des individus et familles, l'accès aux commerces et aux services, la diversification des usages. Les

espaces publics deviennent des infrastructures de santé publique incontournable ; Quelles méthodes ? Quels outils ? Quels exemples inspirants ?

Public visé : Responsables technique et urbain concernés par la transformation des espaces publics

Objectif : Fournir les clés méthodologiques des espaces publics expérientiels face aux défis de santé publique, sociaux et psychologiques.

Intervenants :

- *Un intervenant DST: M. Nicolas POLLET, DST de Rambouillet*

- *Intervenant généraliste et exemple inspirant : M. Jean-Marc CHARLET, Urbaniste-Architecte,*

Président de l'Ordre des Architectes du Grand-Est

- *Intervenante ethnologue et urbaniste : Laurence Baudelet, au niveau européen*

- *Médiation : animateurs de la E-Communauté DSTU : Martin DIZIERE et Philippe VAILLANT*

4 – Webinaire du jeudi 11 mars de 11h30 à 12h15 : **Management des services techniques des temps de crises ponctuelles, qui deviennent permanents.** Quels outils ? Quels exemples ?

Quel management des équipes de terrain en situation de crise durable ?

Comment maintenir un collectif quand le télétravail se généralise ? Quelle gestion de territoires en situation de crise permanente ? Quelles innovations sont appelées à perdurer dans le temps ?

Quelles sont les spécificités des services techniques ?

Public visé: Responsables technique et urbain en situation de management

Objectif : Adapter les méthodes de management à la situation de crise ponctuelle, voire permanente.

Intervenants :

- *Intervenant Directeur des Services Techniques : Mme Bénédicte ARICO, DST de Morlaas*

- *Intervenant généraliste et exemple inspirant : Nadège Guiraud, Directrice des programmes et des projets, La 27e Région*

5 – Webinaire du jeudi 8 Avril de 11h30 à 12h15 : **Gestion de la relation DST - DGS et Elus face aux défis des transitions des territoires : Quels fonctionnements pour un trio gagnant, dans un contexte d'évolution des structures et des fonctions ?** Méthodes, outils et exemples inspirants.

Bien souvent sont attribués aux personnes (DGS autant que DST) des problèmes qui relèvent des structures et de leur évolution, dans un contexte complexe où les fonctions elle-même évoluent. Il sera éclairci ce qui relève des structures, des fonctions et des personnes, pour contribuer au tissage fructueux des relations entre DGS, DST et élus, au service des habitants et des territoires.

Quels outils ? Quelles références ? Quels exemples inspirants ?

Public visé: Responsables technique et urbain en lien direct avec le DGS et les élus.

Objectif : Fournir les clés de compréhension des rôles respectifs, et outils pour réaliser un trio gagnant ; Exemples inspirants

Intervenants :

- *Un intervenant DST: Guy BAUSSART, DST de Tullins*

- *Un intervenant DGS: M. Christophe LEONARD, DGS de Fumay*

- *Un intervenant élu : M. Jean-Louis MILHAU, Vice-Président de la Com. Com. d'Ardennes-Thiérache*

- *Médiation : animateurs de la E-Communauté DSTU : Martin DIZIERE et Philippe VAILLANT*

Informations pratiques

Ces webinaires sont accessibles et ouverts à tous. Pas besoin de login ou mot de passe pour vous connecter.

Un seul lien de connexion pour tous les webinaires : [Accédez au webinaire](#)

Pour un meilleur confort, nous vous conseillons [d'installer l'application Adobe Connect](#) (sur votre ordinateur ou votre smartphone). Si vous n'avez jamais participé à une conférence Adobe Connect, [testez votre connexion](#)

Contacts

Gaëlle AGGERI, Responsable du service des Pôles de compétences

« techniques et environnement », INSET Montpellier, gaelle.aggeri@cnfpt.fr

Jérôme FOUREY, Assistant pôle de compétences, INSET Montpellier

Tel : 04 67 99 76 72, jerome.fourey@cnfpt.fr