

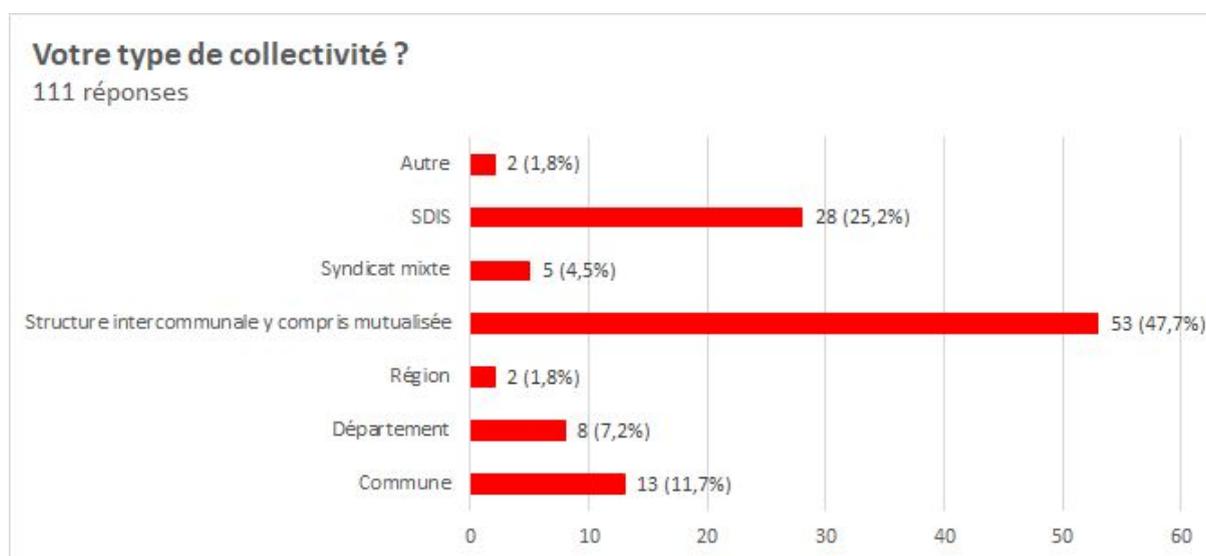
Il y'a maintenant quatre mois, nous avons tous été confinés "du jour au lendemain" à notre domicile face à la pandémie du COVID19, bousculant nos habitudes de travail, notre quotidien. Nous avons dû télétravailler, répondre à des urgences, gérer des équipes à distance et pour certains attendre le 11 mai pour pouvoir retravailler. Certains sont repartis sur leur lieu de travail et d'autres sont toujours en télétravail voire un mixte des deux situations. Comment avez vous vécu cette période? Quels changements avez vous eu? Quels projets? , des urgences? et maintenant?

Le questionnaire a été envoyé aux 450 membres au groupe SIG TOPO le 15 mai. Nous avons eu 111 réponses au 12 Juin.

Merci de votre participation.

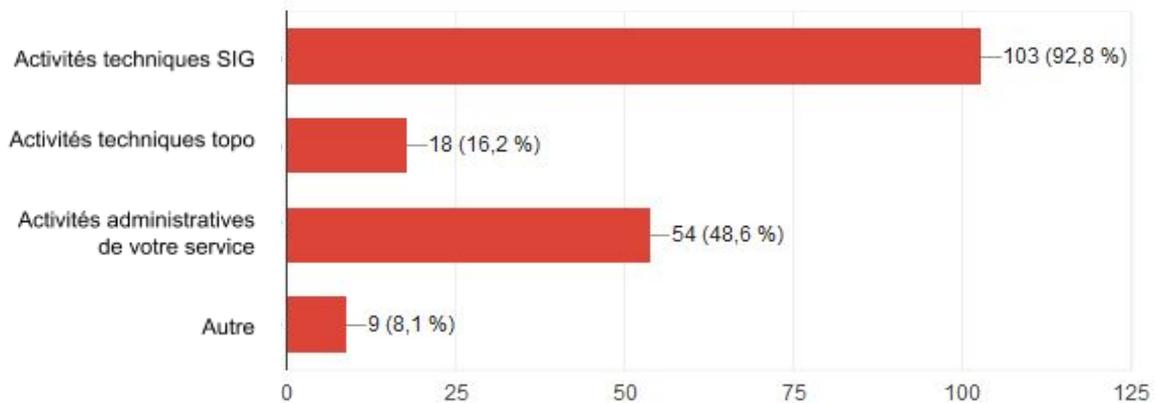
Analyse des réponses au sondage COVID mai 2020

111 réponses au 12/06/2020



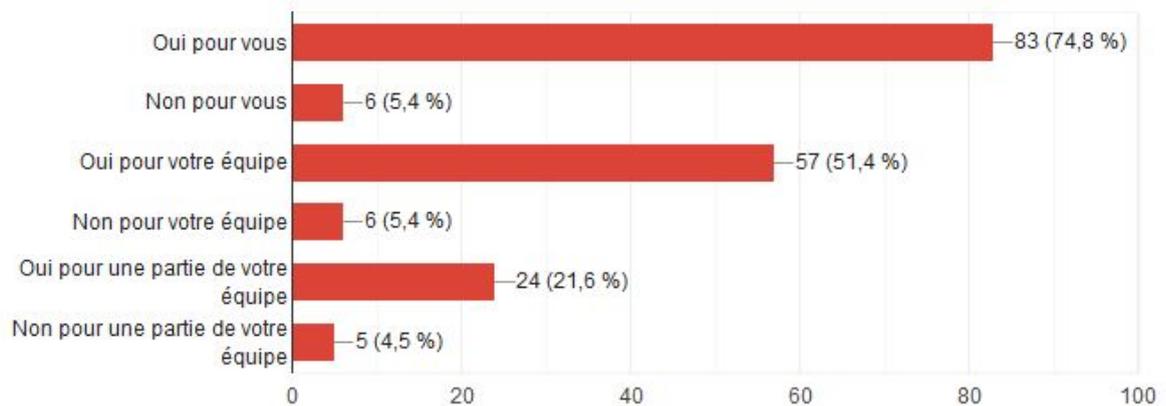
Quel est votre périmètre d'intervention ?

111 réponses



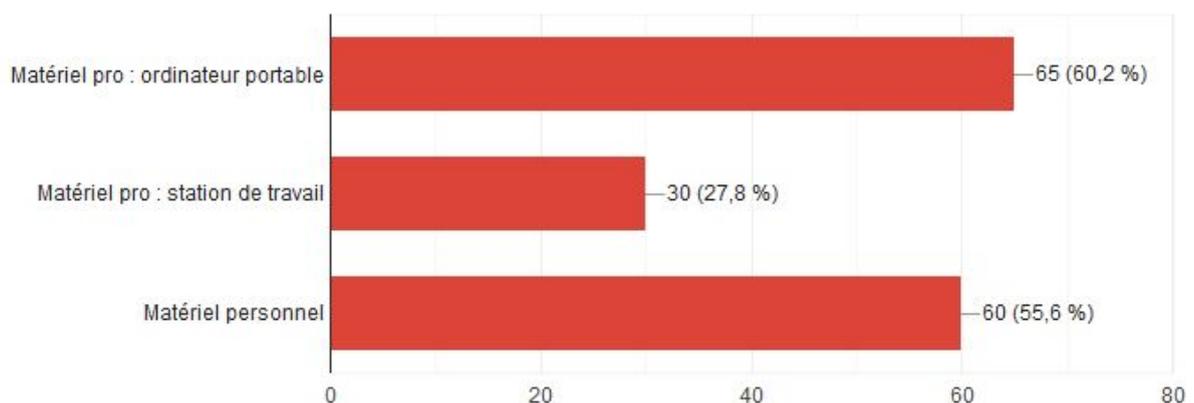
Pendant la période de confinement, avez vous pu être en télétravail ?

111 réponses



Quels sont les moyens matériels mis en place pour votre télétravail

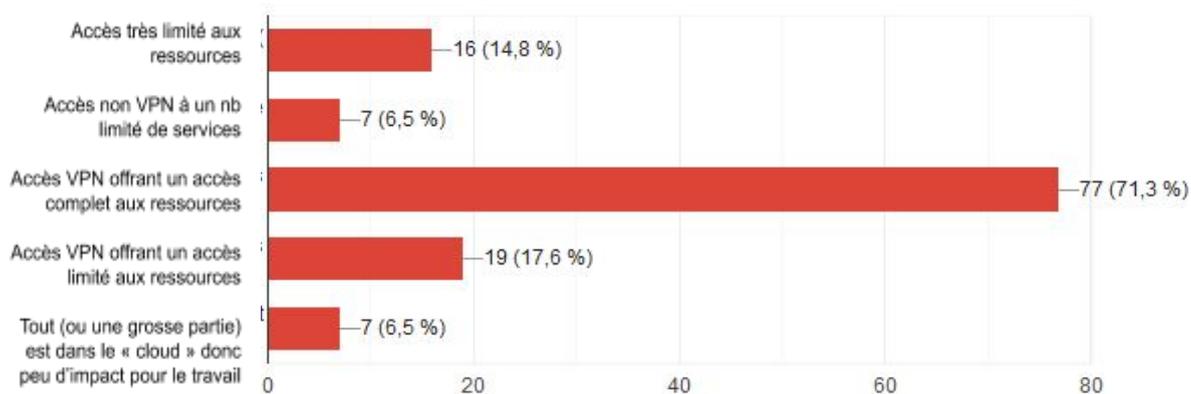
108 réponses



NB : Certaines réponses sont des combinaisons des 3, d'où le nombre total supérieur à 108.

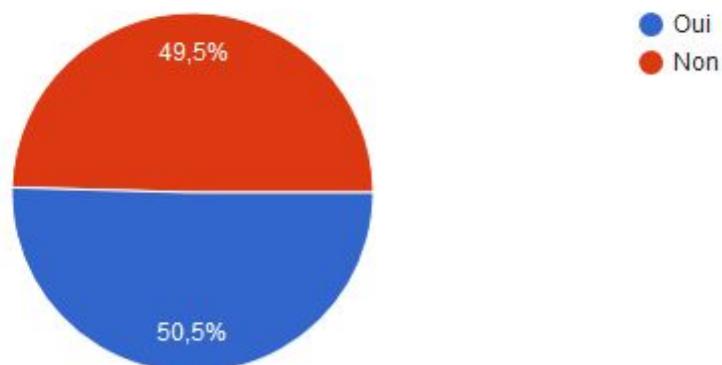
Pour accéder à vos bases de données, logiciels, documents, services, etc : quel est le mode opératoire technique ? (plusieurs réponses possibles)

108 réponses



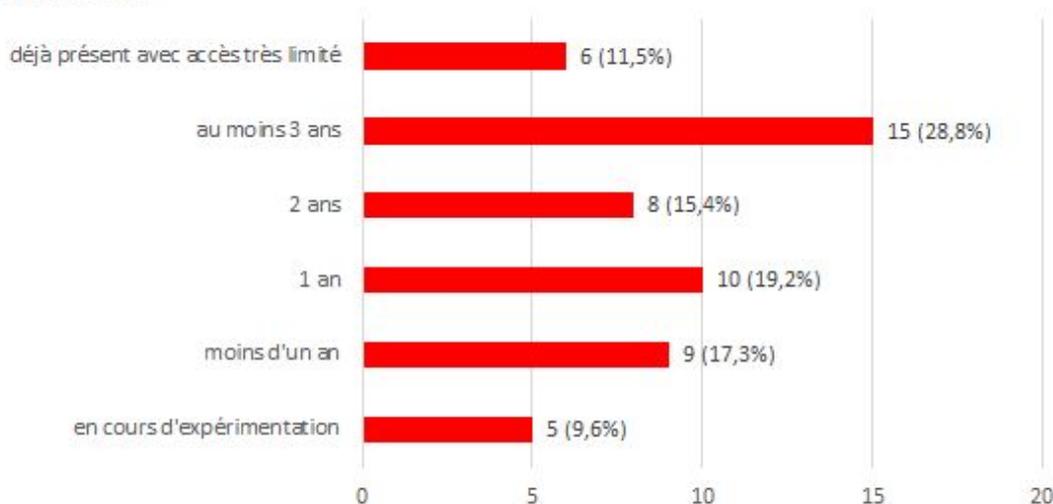
Est ce que le télétravail existait dans votre structure avant le confinement.

111 réponses



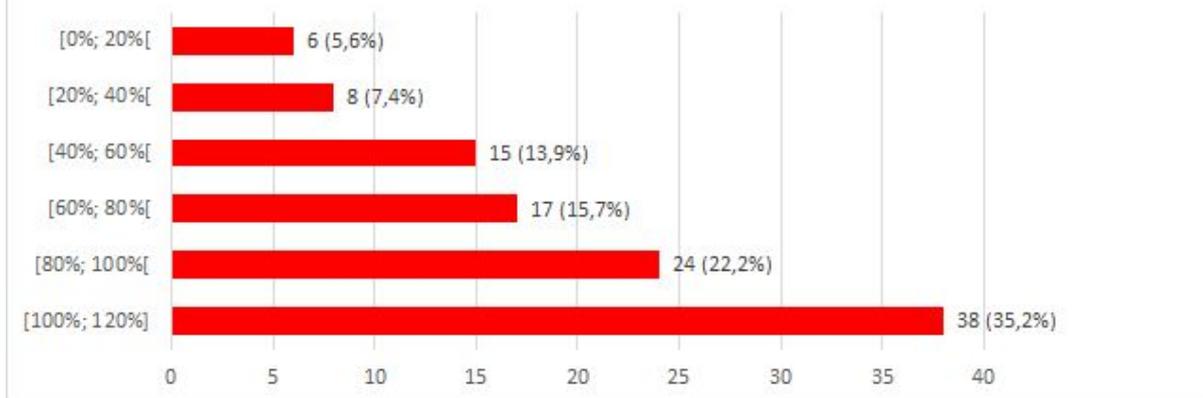
Si oui, depuis combien de temps ?

53 réponses



Quel est le pourcentage d'activité estimé de votre service ou de votre cellule SIG pendant le confinement ?

108 réponses



NB : Il semblerait que certaines personnes ont répondu pour leur compte individuel et non le service.

A noter aussi que 4 personnes ont répondu avoir travaillé plus de 100%.

Est ce que vous avez pu continuer votre travail de tous les jours? Avez vous pu en profiter pour des activités que vous souhaitiez faire depuis longtemps mais que vous n'aviez pas eu le temps de faire? En avez vous profité pour vous former? Ou n'avez-vous traité que l'urgence?

108 réponses

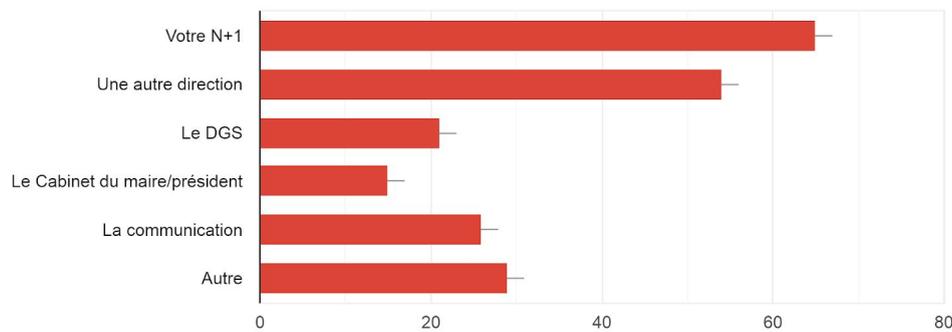
Trois grands profils se dégagent.

- Ceux qui ont continué le travail quotidien comme au bureau (la plus grande partie). Ils en ont également profité pour effectuer un travail de fond, rattraper des dossiers en retard ou faire de l'archivage.
- Ceux qui n'ont traité que les urgences
- Ceux qui n'ont pas du tout télé-travaillé, principalement lié à la garde d'enfant et au manque de moyens matériels. (Une dizaine de personne)

Une partie a profité du confinement pour se former notamment via les webinaires.

Le confinement a permis à certains de prendre du "recul" - réflexion sur l'organisation des process, des missions.

La transversalité des usages du SIG se reflète au travers des sources de sollicitations. On note une orientation plutôt tournée vers l'appui technique que vers la communication ou la politique.

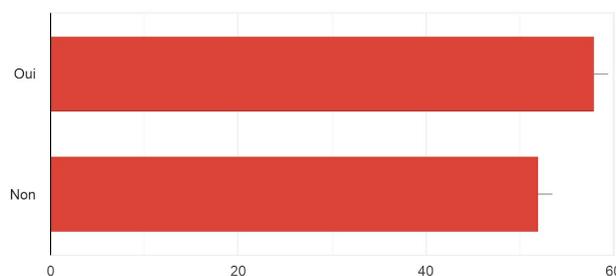


Avez vous

dû intervenir dans l'urgence?

109 réponses

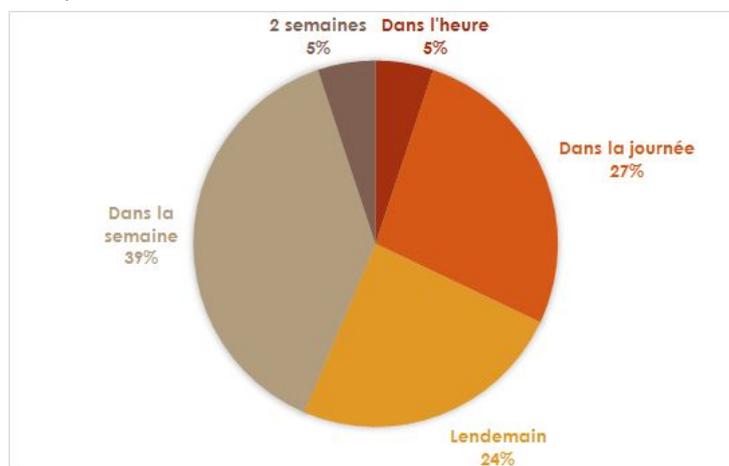
Les demandes urgentes sont plus importantes qu'habituellement du fait de la période de crise.



Sous quel délai globalement?

70 réponses

Fait révélateur des tensions qui ont pu exister pendant cette crise, des délais de traitement inférieurs à 24h ont majoritairement été demandés.



Qu'avez vous appris de cette crise? Quels enseignements en tirez vous?

93 réponses

Il ressort en très forte majorité que le télétravail est compatible avec les activités du SIG. Et oui c'est possible! Le SIG a su être présent un maximum , a su s'adapter et traiter dans l'urgence. notre productivité et notre réactivité se sont accrues.

Elle a montré la capacité du SIG à innover. Elle a montré que le management est aussi compatible avec le télétravail, qu'il faut l'adapter.

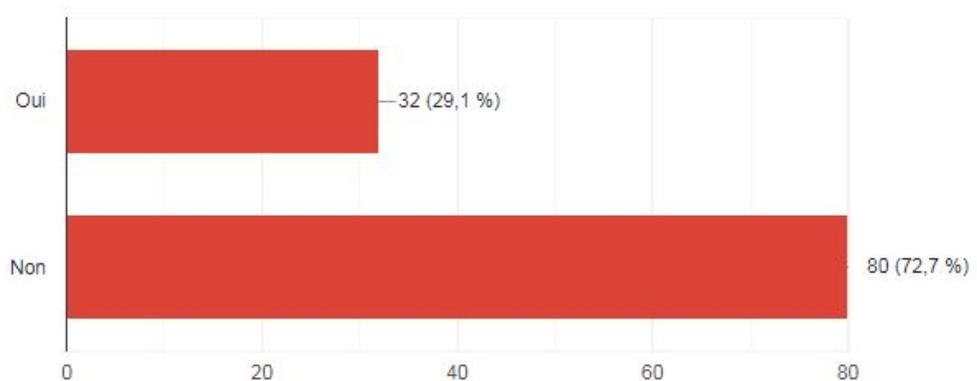
Il en ressort la nécessité de préparer le télétravail , qu'il faut le cadrer (limiter dans la semaine, se soucier de l'équipement matériel; visio et réseau).

Il a été soulevé par quelques uns un manque de reconnaissance du SIG (aide à la décision) dans la crise, un manque de transversalité.

Pour anticiper le déconfinement, avez vous été sollicité pour apporter les services du SIG et/ ou de la donnée?

110 réponses

On constate que le SIG a été peu sollicité pour anticiper la période de déconfinement. Cela peut donc interroger sur l'offre de services du SIG pas suffisamment connue des acteurs des cellules de crise.



Si oui sur quels sujets?

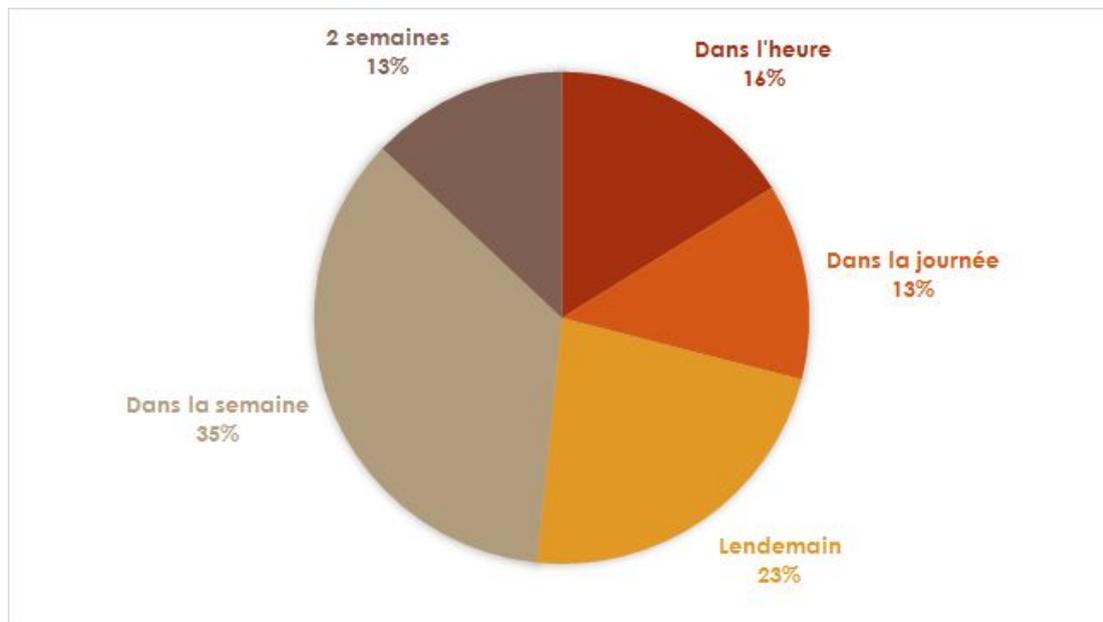
31 réponses

Pour plus de la moitié, Le sujet phare a été la distribution des masques. Arrive derrière le sujet de l'ouverture des équipements publics, commerces, bâtiments publics, espaces naturels puis celui des pistes cyclables. D'autres sujets arrivent très ponctuellement : aide alimentaire, disponibilité des agents, tableau d'indicateurs, déchets, nettoyage des rues.

Et sous quel délai?

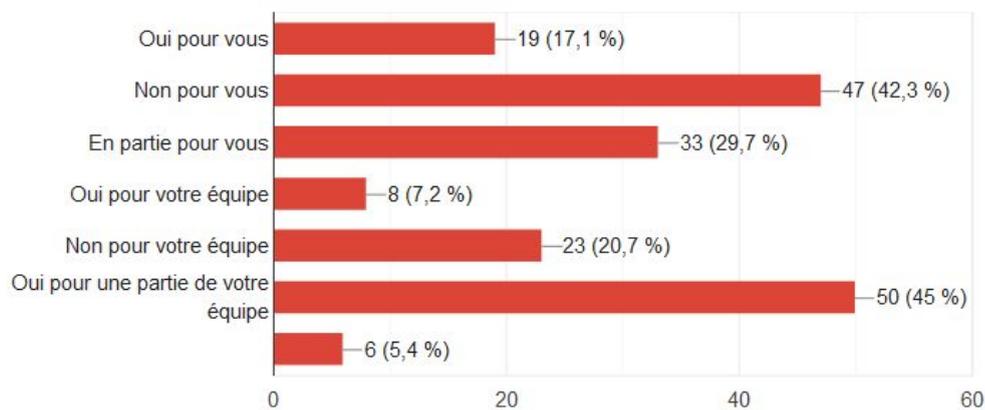
29 réponses

Pour anticiper le déconfinement, les demandes sont aussi majoritairement dans les 48h max. Il faut tout de même noter qu'il y a eu aussi beaucoup de demandes à réaliser sous plusieurs jours à deux semaines, ce qui peut aussi signifier une certaine anticipation dans les demandes.



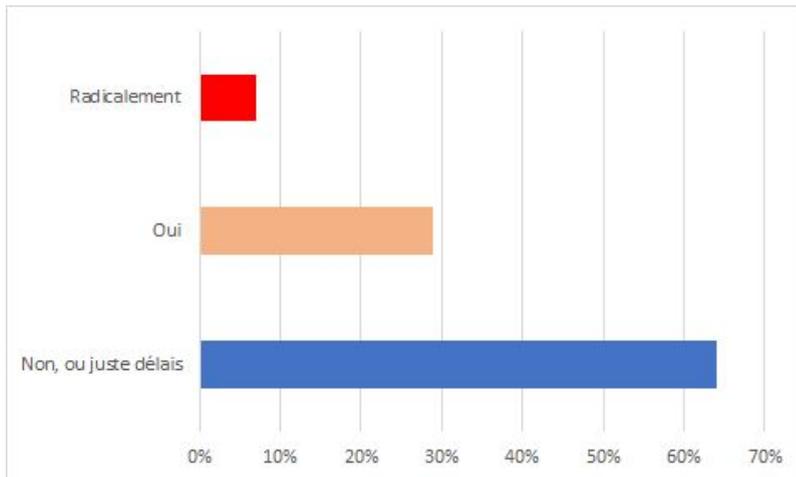
Au 1er juin 2020, aviez vous repris votre activité en présentiel ?

111 réponses



Est ce que la crise a changé quelque chose aux projets qui étaient prévus? Est ce que des projets se sont ajoutés ou ont changé de priorité?

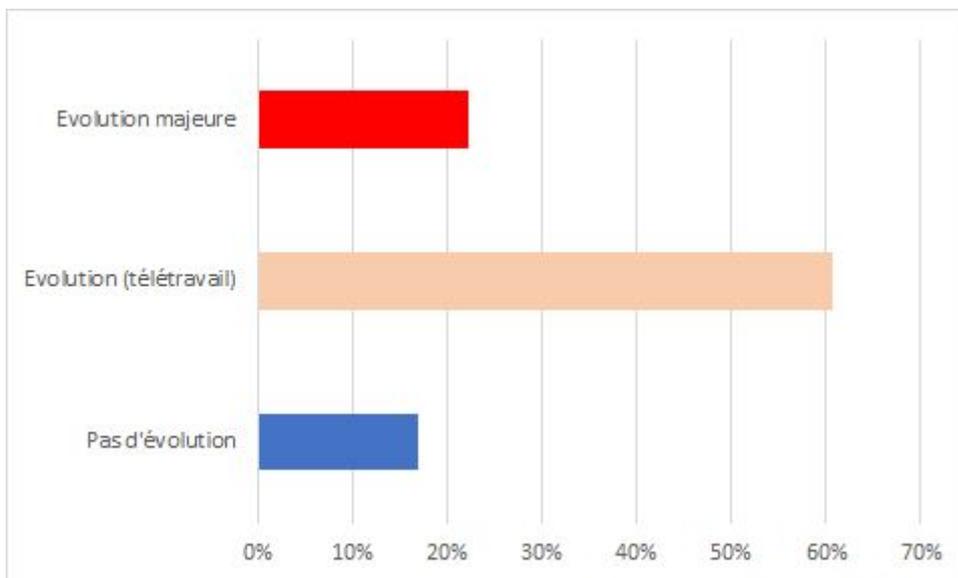
107 réponses



- Plutôt pas de changement sauf sur les délais (inclut les réponses : trop tôt pour le dire) : 64 %
- Plutôt du changement 29% du côté des priorités, des urgences Covid, sur les outils à mettre en oeuvre (webinaires, POC à distance, etc) et abandon également relatifs aux changements de contexte budgétaire ou si l'activité était liée à du présentiel (groupe de travail, animation, etc.)
- Changement radical 7% en lien avec des demandes de renforcement de l'accès à l'information géographique, nomadismes, web, communication. Les Dir comm semblent avoir découvert les SIG ! Virage signalé également des actions géomatiques tournées vers les usagers plutôt que les services internes.

Comment voyez vous l'après, quelles évolutions pour vos activités professionnelles, vos processus, modes de travail?

99 réponses



- Pas d'évolution (inclus les trop tôt pour répondre) : 17 %
- Pour les réponses indiquant peu d'évolutions, 61% il s'agit essentiellement de la mise en place normalisée du télétravail et le sentiment que les relations avec les autres directions seront plus simples.

■ Pour l'évaluation des réponses indiquant une évolution majeure 21% , les répondants ont signalé le développement certain de l'autonomie des systèmes (applications web, webinaires, visio conf, infrastructure informatique...) et une accélération de la modernisation des administrations au travers de la refonte du processus de décision, du management vis à vis d'un recours au télétravail apaisé, ou encore des réflexions sur l'usage des locaux ou la réduction des déplacements.

La période que nous venons de traverser semble avoir démontré par l'exemple que ce qui avait l'habitude d'être taxé de complexe (l'informatique, le SIG, le télétravail, les outils collaboratifs) a permis le fonctionnement des services et des administrations au delà des espérances, et semble pouvoir aujourd'hui être considéré comme outil du quotidien.

Commentaire libre

28 réponses

Les commentaires touchent également le télétravail et sa mise en place facilitée à l'avenir, le risque psychosocial à ne pas négliger.

L'organisation du travail et notamment les différents types d'accès aux outils et aux données sont à penser ou re-penser dans le cadre du travail à distance pour que l'intégrité des bases de données ne soient pas mise en danger. Le SIG en télétravail, c'est possible en l'organisant correctement ...